

## 《 仓储与配送管理 》课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	仓储与配送管理			
	Warehouse and Distribution Management			
课程代码	0080264	课程学分		3
课程学时	48	理论学时	32	实践学时 16
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		物流管理 二年级
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考查
选用教材	《仓储与配送管理实务》许晓春、ISBN 978-7-561-566961、厦门大学出版社、第一版		是否为马工程教材	否
先修课程	管理学基础 0060100 (2)			
课程简介	<p>一、目的</p> <p>仓储与配送管理是物流管理专业的一门核心专业课程。任务是使学生对仓储与配送管理的基本知识、基本内容、基本方法有一个较全面的了解，为今后学习其它专业课与从事物流管理工作打下基础。</p> <p>二、内容</p> <p>本课程以作业流程为框架，由浅入深，从研究仓储管理要素开始，讲授货物出、入库的流程，对在库的货物进行堆、码、苫、垫、存、保养和控制，用效益和成本分析的手段经营仓储作业活动，以及制定配送作业计划，完成配送路线优化和配送业务实施；。</p> <p>三、预期成果</p> <p>通过本课程学习，具有从事仓储与配送作业组织和管理的的基本职业技能和行动能力。能编制仓储与配送作业计划、熟知仓储与配送业务企业的岗位设置和相关设施设备，能够进行货物出入库及在库管理和控制。</p>			
选课建议与学习要求	本课程面向物流管理专业，二年级开设。要求认真听讲和参与讨论、独立阅读和思考、多做练习、加强自主学习。			
大纲编写人			制/修订时间	2024.06
专业负责人			审定时间	2024.06
学院负责人	(签名)		批准时间	

## 二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	掌握仓储与配送的基本理论、功能和作业流程各环节的操作技能以及各种常用技术。
技能目标	2	能够有效开展仓储与配送活动，合理制定库存水平和库存订货量；能够进行货物出入库及在库管理和控制；能够根据产品特性制定养护方案，调节储存环境；能够进行仓库安全管理、在库货物的盘点作业组织与管理以及在库检查作业，对异常现象进行处理；能够对在库的货物进行堆、码、苫、垫、存、保养和控制。
素养目标 (含课程思政目标)	3	具有逻辑思维能力、系统思维能力及创新能力，具有发现问题的能力，能够运用管理科学、数学和社会科学的基本原理，识别、表达、并分析物流管理问题。
	4	贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人的根本任务，发扬创新精神，培养精通仓配业务、有理想、有担当、爱岗敬业、忠诚信实，并且具有创新与竞争意识和家国情怀的物流人才。

## 三、实验内容与要求

### (一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	仓储与配送规划基础	④	6	2	8
2	货物入库作业管理	④	6	4	10
3	货物在库作业管理	④	6	4	10
4	拣货出库作业管理	④	6	2	8
5	送货及退货作业管理	④	4	2	6
6	仓储配送经营管理	④	4	2	6

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④复合型

### (二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

**实验 1：仓储与配送规划基础**

教学内容：本单元介绍仓库布局规划、货位管理、编制货物储存计划、配送规划等内容。

知识点：仓储管理，仓储种类、功能、作用，仓库分类、叉车种类、托盘分类、常用货架、托盘标准化、货架的功能。

能力要求：掌握仓储与配送规划的基本概念、理论与方法；能对设备选型进行初步计算。

教学重点：货位编号法。

教学难点：库存周转率与库存天数的计算。

**实验 2：货物入库作业管理**

教学内容：本单元介绍入库前准备、货物接运与验收交接、理货堆存与苫垫等内容。

知识点：货物入库作业的定义、流程、作用及管理原则、货检验控制、不合格品处理。

能力要求：掌握货物入库作业管理的基本概念、理论与方法；具备货物入库作业的实际操作和解决问题的能力。

教学重点：货物入库作业的流程与管理原则。

教学难点：入库质量管理中的质量控制和不合格品处理。

**实验 3：货物在库作业管理**

教学内容：本单元介绍货物保管养护、检查盘点、库存控制、补货作业等内容。

知识点：盘点、五距、经济订货批量、订货点、5S。

能力要求：掌握商品保管要求及养护技术，具有依据商品保管要求制定商品储存保管方案的技能；熟悉盘点工作流程及盘点方法，掌握盘点操作技能，并且具有对盘点人员的组织安排、盘点前的准备工作、现场盘点及盈亏及时处理的能力；熟悉定量订货法和定期订货法的基本原理和决策思路，及 ABC 库存管理法的步骤和管理措施，具有制定库存控制方案的能力；熟悉 5S 管理内容，掌握 5S 管理操作技能，具有制定 5S 管理方案的能力。

教学重点：货物在库作业的流程与管理原则。

教学难点：定期订货法与定量订货法。

**实验 4：拣货出库作业管理**

教学内容：本单元介绍订单处理、拣货作业管理、配货及流通加工作业管理等内容。

知识点：出库作业的定义、流程、作用及管理原则。

能力要求：掌握货物出库作业管理的基本概念、理论与方法；掌握订单处理及生产拣选单，作业计划的制定；掌握先进先出管理，出库单据处理，出库验收要点。

教学重点：货物出库作业的流程与管理原则。

教学难点：出库操作与流程的规范化管理和效率提高方法。

**实验 5：送货及退货作业管理**

教学内容：本单元介绍配送线路优化设计、车辆调度与配载、送货作业管理、退货作业管理等内容。

知识点：配送、配送合理化、拣货单位、拣货方式、拣货策略、补货方式和补货时机。

能力要求：具备送货及退货作业的实际操作和解决问题的能力。

教学重点：送货作业的流程与管理原则。

教学难点：送货质量管理中的服务质量控制与客户满意度管理。

**实验 6：仓储配送经营管理**

教学内容：本单元介绍仓储配送商务管理、仓储配送成本管理、仓储配送安全管理、仓储配送绩效管理等内容。

知识点：订立仓储合同、仓储合同纠纷处理、签署仓单、仓库绩效评估指标、配送绩效评估指标、供应链绩效评估指标。  
 能力要求：掌握绩效考核指标体系的设计及考核指标的计算技能；具备仓储配送经营管理的实际操作和解决问题的能力。  
 教学重点：绩效评估体系指标的计算。  
 教学难点：绩效评估指标体系的构建和应用中的数据收集和分析技术。

**(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系**

实验项目名称 \ 课程目标	1	2	3	4
仓储与配送规划基础	√			√
货物入库作业管理	√	√	√	√
货物在库作业管理	√	√	√	√
拣货出库作业管理	√	√	√	
送货及退货作业管理	√	√	√	
仓储配送经营管理	√		√	

**四、课程思政教学设计**

仓储与配送管理课程需要融入思政教育的内容，帮助学生更好地理解和应用仓储与配送管理理论与方法，并培养他们的思想道德素养和社会责任感。

1 课程宗旨：在课程开始时，介绍仓储与配送对于社会经济发展的重要性，强调物流行业的使命和责任，鼓励学生将所学知识与社会实践相结合，为国家和社会做出贡献。

2 伦理道德教育：通过案例分析和讨论，引导学生了解仓储与配送管理中的伦理道德问题，如货物安全、信息保密、职业操守等，培养学生的职业道德和责任意识，强调诚信和公平原则在仓储与配送实务中的重要性。

3 社会责任教育：引导学生认识到仓储与配送行业对于环境保护和可持续发展的重要性，讨论物流活动对资源消耗和环境污染的影响，激发学生关注社会责任和可持续发展的意识，提倡绿色物流和低碳配送的理念。

4 创新精神培养：介绍物流行业的发展趋势和创新技术，如物联网、人工智能、大数据等，激发学生对于创新和科技应用的兴趣，鼓励他们关注行业前沿动态，培养创新思维和实践能力。

5 社会实践活动：组织学生参观物流企业、仓储中心或相关展览，让学生亲身了解物流行业的实际运作和现实挑战，加深对行业的认识和理解，培养学生对社会的参与和服务意识。

在教学中，可以运用多种教学方法和手段，如案例分析、小组讨论、实践项目等，引导学生思考和探讨这些思政元素在仓储与配送管理中的应用，同时鼓励学生积极参与，提高他们的思想道德素质和社会责任感。教师还可以通过课堂讲解、讨论和反思等方式加强对思

政元素的引导和教育，使学生在学的同时，获得更全面的人文关怀和社会责任意识。通过在仓储与配送管理课程中融入思政目标，可以帮助学生在学习仓储与配送管理的同时，思考法律、道德和社会责任等问题，并将其应用于实际情境中。这样的教学设计能够增强知识迁移、团队意识、分析问题、解决问题、实践应用等方面的能力，能够增强政治认同、家国情怀、文化素养、创新精神和职业精神，成为有思想、有责任心的社会主义建设者和接班人。

## 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标				合计
			1	2	3	4	
X1	10	课堂表现			50	50	100
X2	20	课堂测验 1	50	50			100
X3	20	课堂测验 2	50	50			100
X4	50	期末开卷考试	40	40	10	10	100

## 六、其他需要说明的问题

无