专业课课程教学大纲

**《 新世纪民航乘务中级英语（听力）》课程**

SJQU-QR-JW-033（A0）

**《**New Century English for Cabin Attendants (Intermediate) Listening English**》Syllabus**

一、基本信息

**课程代码：**0060456

**课程学分：**3.0

**面向专业：**空乘专业

**课程性质：**系级必修课**，**专业核心课程◎

**开课院系：**航空服务系，职业技术学院

**使用教材：**

**教材：**新世纪民航乘务英语(中级)听力教程, [余虹](http://copies.sinoshu.com/copyauthors/%E4%BD%99%E8%99%B9/). 天津: 南开大学出版社, 2003

**参考书目：**民航乘务听力. 王晶. 余明洋. 国防工业出版社, 2009.

民航乘务英语视听. 林扬，余明洋.旅游教育出版社，2014

Youtube video : Fight attendant School

English for Cabin Attendant. Sue Ellis. Oxford University Press, 2010

课程网站地址：<https://elearning.gench.edu.cn:8443/webapps/discussionboard/do/conference?toggle_mode=edit&action=list_forums&course_id=_16471_1&nav=discussion_board_entry&mode=cpview>

**先修课程：**民航英语教程1, 0060405 （3）

二、课程简介

该课程在专业培养计划中是一门专业核心课程，侧重学生英语听力能力的培养，例如引导学生在民航服务场景下，能听懂旅客的请求、要求、询问旅途安排，抱怨，意见等。在教学过程坚持精听与泛听相结合，课内听与课外听相结合，循序渐进，使学生能听懂民航背景下的英语对话和文章，顺利通过民航乘务中级资格证书的考试，取得中级乘务资格证书。

因主要教材内容较多，且题型比较单一，缺少故事性，所以在教学过程中可参考以下几点建议：

1．坚持以“听”为主的原则，教师可灵活运用教材，提高学生“听”的兴趣，加强师生互动。

2．指导学生加强课外听力训练，养成收听收看英语广播的习惯。鼓励学生阅读有关航空的书籍，为听力训练做必要的背景知识准备。

3．注意方法指导，指导学生带着问题去听，即抓紧练习前和两个练习之间的间隔，事先浏览下一个练习所提的问题，这样就能知道在听的过程中要抓住和记下哪些要点和关键词，以便有目标地寻找答案，集中注意力搜寻我们需要的信息。

4．因教学内容较多，难度较大，应指导学生课外自学部分材料，提醒学生及时完成BB听力练习。

三、选课建议

《民航基础知识》、《民航英语教程1》是该课程的先修课程，是该课程的基础。本课程在专业培养计划中安排在第二学期, 适合有一定英语基础和民航基础知识的大一学生。

**四、课程与专业毕业要求的关联性**

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：能领会旅客诉求，正确表达自己的观点，具备书面和口头表达的能力。 |  |
| LO21：学生能根据环境需要及自身需求设定自己的学习目标，制定学习计划。 |  |
| LO31：能用流利的外语与国外乘客交流，进行双语广播。 | ● |
| LO32：能掌握民航客舱服务及地面服务相关理论知识。 |  |
| LO33：能操作客舱服务设备和应急设备，并为旅客提供客舱及地面服务。 |  |
| LO34：能从事服务、化妆、礼仪方面的工作。 |  |
| LO41：遵守纪律、守信守责；具有耐挫折、抗压力的能力。 | ● |
| LO51：同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想。 |  |
| LO61：具备一定的信息素养，并能在工作中应用信息技术解决问题。 |  |
| LO71：愿意服务他人、服务企业、服务社会；为人热忱，富于爱心，懂得感恩。 |  |
| LO81：具有基本的外语表达沟通能力与跨文化理解能力，有国际竞争与合作的意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

此处简要写明课程预期学习成果（即**本课程承载的专业毕业要求**）的教与学方式、评价方式。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO31 | 能听懂民航服务场景下的对话及旅客问询 | 课堂听力训练  课外听力训练 | 纸笔测试  BB在线测试 |
| 2 | LO413 | 爱岗敬业 | 听看英语空乘教学视频Flight Attendant School | 课堂提问  写观后感 |

六、课程内容

合计三个单元。理论课时数48课时：

**第一单元 基础听力训练（理论课时数16课时）**

这一部分是综合英语，非专业英语，侧重基本听力技能。

**教学目标**

---操练近音、同音辩义；

---能识别时间，地点，方向，数字与计算；

---能判定职业与身份；

---能分析否定关系句，比较关系句。

**教学重点：**时间的识别和数字计算

**第二单元 专业英语听力训练（理论课时数16课时）**

这一部分为乘务英语，侧重专业听力能力。

**教学目标：**

---能辨析条件关系句、因果关系句，推理与判断；

---能识别乘客的态度与方式，请求与建议；

---能听懂乘客的请求、要求、询问、旅途安排、抱怨、意见等。

**教学重点**：推理和判断逻辑关系

**第三单元 听力综合训练（理论课时数16），全面复习，巩固，测评所学过的听力技巧。**

**教学目标：**

---能利用上下文、同位语猜词的能力和一词多义的辨别能力。

---能听懂基本的语法现象，如时态、语态、虚拟语气、比较级、最高级、否定式和说话人的口气等。

---能做听前预测，能从所给的文字材料和答案选项等线索中发现一些背景信息，力求缩小谈话者的话题，搞清所听内容的类型和结构甚至主题。

---能强化记忆，对所听的内容进行联想，并对所听到的内容进行适当的加工，对整体和细节不偏废。听完后必须对所听到的内容进行分析、综合、推理、判断，挑选和问题有关的信息，放弃无用的信息。

---能学会用英语思维，听的时候尽量避免将每个单词和句子翻译成汉语。

**教学难点：**

判断虚拟语气

七、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期终听力测试 | 50% |
| X1 | 线上教学签到 | 5% |
| X2 | 听力测试 | 30% |
| X3 | 观后感 | 15% |

撰写人： 王丽娟、杨丹 系主任审核签名：

审核时间： 2020年3月7日