

《民航客舱安全与管理》课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	民航客舱安全与管理				
	Civil aviation cabin safety management				
课程代码	0060601	课程学分		3	
课程学时	48	理论学时	20	实践学时	28
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空中乘务专业二年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考试	
选用教材	《民航客舱安全管理》韩瑛主审，顾震主编，化学工业出版社 2016 年 6 月			是否为马工程教材	否
先修课程	民航基础知识 0060601 (3)				
课程简介	<p>安全是民航正常运行的飞行线，涉及航空器、飞行员、乘务员以及乘客在特定环境下的安全管理。客舱安全也是所有航空公司首要考虑的问题。保障飞行安全是全球所有航空公司共同努力的目标。对于客舱乘务员而言，他们的任务不仅是为旅客营造一个舒适良好的客舱环境，提供优质温馨的客舱服务，更重要的是一旦发生了紧急情况，如何能够迅速正确的判断，采取相应的措施，避免不安全事故的发生，为旅客提供必要的安全指导，尽可能的保障旅客和自身的安全。客舱乘务员应把安全职责作为第一职责，安全大于一切，客舱服务一定要服从客舱安全。但是现阶段“重服务、轻安全”现象普遍存在，让大家误入盲区，对客舱安全的重视程度不高，安全意识不强。通过这门课的学习，让我们的学生能够充分认识到安全的重要性，客舱的安全需要旅客和乘务员共同来创造和维护。正确引导学生们明白安全永远是旅客和客舱服务的基本要求。</p>				
选课建议与学习要求	<p>该课程适合空乘专业二年级学生。保障飞行安全是全球所有航空公司共同努力的目标。对于客舱乘务员而言，他们的任务不仅是为旅客营造一个舒适良好的客舱环境，提供优质温馨的客舱服务，更重要的是一旦发生了紧急情况，如何能够迅速正确的判断，采取相应的措施，避免不安全事故的发生，为旅客提供必要的安全指导，尽可能的保障旅客和自身的安全。客舱乘务员应把安全职责作为第一职责，安全大于一切，客舱服务一定要服从客舱安全。</p>				
大纲编写人	时彩霞		制/修订时间	2024.1	

专业负责人	杨丹	审定时间	2024.1
学院负责人	(签名)	批准时间	

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	掌握客舱运行基本规则，掌握机上应急设备的使用方法和原理；
	2	掌握灭火、反劫机、客舱释压、紧急迫降和紧急撤离等应急处置方法；
技能目标	3	能操作客舱服务设备和应急设备，并为旅客提供客舱及地面服务；
	4	培养学生的自主学习能力、创新能力，以及从应用中发现问题、提出问题、分析问题和解决问题的能力；
素养目标 (含课程思政目标)	5	了解行业前沿知识技术，具备一定的信息素养，并能在工作中应用信息技术解决问题；
	6	同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想；

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	航后讲评	①	4	4	8
2	非法干扰处置	①	2	4	6
3	危险品处置	①	2	4	6
4	机上各类灭火瓶使用和操作	①	2	4	6
5	其他客舱安全设备的使用和操作	①	4	4	8
6	客舱的应急处置	①	4	4	8
7	机型介绍	①	2	4	6

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

(二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

实验 1：航后讲评
本次实验目标要求：运用所学知识点来进行实操演练开航后讲评会。

<p>实验内容：结束一段航程需要对组员和自我进行一段航后总结点评。</p> <p>教学目标：1. 知道客舱运行的一般规则</p> <p>2. 掌握运用所学知识知道客舱乘务员飞行的工作要求</p> <p>3. 理解飞行工作标准</p> <p>教学难点： 运用所学知识点来进行实操演练开航后讲评会</p>
<p>实验 2：非法干扰处置</p>
<p>本次实验目标要求：掌握机上非法干扰行为处置的原则，综合所学知识进行实操训练。</p> <p>实验内容：综合所学知识进行机上非法干扰情景模拟训练</p> <p>教学目标：</p> <p>1. 知道旅客管理的相关要求</p> <p>2. 理解机上非法干扰的处置原则与方法</p> <p>3. 知道并掌握反劫机的基本处置原则</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 熟练旅客乘机时应遵守的相关规定，运用所学知识点知道客舱乘务员所履行的安全职责。</p> <p>2. 理解机上非法干扰行为处置的原则，综合所学知识进行实操训练。</p>
<p>实验 3：危险品处置</p>
<p>本次实验目标要求：掌握机上危险品处置的方法，综合所学知识进行实操训练。</p> <p>实验内容：综合所学知识进行机上危险品处置（如机上锂电池失火）情景模拟训练</p> <p>教学目标：</p> <p>1. 理解危险品规则的来源以及国内相关规定</p> <p>2. 知道危险品的分类，并掌握其标签的含义</p> <p>3. 知道危险品处置的基本流程</p> <p>教学难点： 重点讲解机上危险品处置的方法，学生在概念认知上会有些模糊，需理解危险品的图片认知和知道相关规定</p>
<p>实验 4：机上各类灭火瓶使用和操作</p>
<p>本次实验目标要求：掌握氧气系统、机上火灾分类，掌握氧气瓶、各类灭火设备的使用方法和要求，综合所学知识进行实操训练。</p> <p>实验内容：综合所学知识进行氧气瓶、机上灭火器使用实操训练</p> <p>教学目标：</p> <p>1. 理解机上氧气系统的分类及使用方法</p> <p>2. 知道机上火灾的分类，掌握各类灭火设备的使用方法</p> <p>3. 掌握各类灭火设备使用的注意事项；</p> <p>教学难点： 应急设备是保障飞行安全的重要组成部分，需要学生们必须准确的掌握和运用其使用方法</p>
<p>实验 5：其他客舱安全设备的使用和操作</p>
<p>本次实验目标要求：能运用所学机上安全设备使用方法来使用机上安全设备。</p> <p>实验内容：演示讲解安全设备的使用方法</p> <p>教学目标：</p> <p>1、知道机上急救设备的配备，理解其使用方法</p>

<p>2、知道机上安全设备的作用，运用所学知识掌握其使用方法</p> <p>评价标准：</p>
<p>实验 6：客舱的应急处置</p> <p>本次实验目标要求：能运用所学机上处置方法应对机上紧急情况做出正确处置。</p> <p>实验内容：客舱失火、客舱释压、陆上/水上紧急撤离处置流程机上情景模拟训练</p> <p>教学目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解机上火灾的特点，知道客舱失火的处置方法 2. 知道客舱失压的类型，掌握客舱失压的处置方法 3. 理解和掌握迫降发生时客舱乘务员的应对程序 4. 知道陆上、水上迫降的不同处置程序 5. 理解野外求生的基本技能及不同环境的应对方法 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 运用所学知识，掌握机上一般火灾和特殊火灾的处置方法，需立即做出正确反应 2. 理解客舱失压的原因运用所学知识掌握处置程序并能快速做出正确反应 3. 掌握飞机迫降后撤离的全部程序
<p>实验 7：机型介绍</p> <p>本次实验目标要求：了解最新行业信息，搜集汇总世界主要航空运输机型。</p> <p>实验内容：PPT 行业信息展示介绍</p> <p>教学目标：1. 知道全球各大航空公司主要执行的波音和空客主机型的了解 2. 分析主机型，综合所了解的知识点做成 PPT 来进行讲解</p> <p>教学难点：讲解 PPT</p>

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

课程目标 \ 实验项目名称	1	2	3	4	5	6
航后讲评	√					
非法干扰处置		√				√
危险品处置			√	√		
机上各类灭火瓶使用和操作		√	√			√
其他客舱安全设备的使用和操作				√	√	
客舱的应急处置			√			

机型介绍					√	
------	--	--	--	--	---	--

四、课程思政教学设计

民航客舱安全管理是一门重要的专业课程，为了使学生在在学习过程中更好地理解和应用安全管理的思想，可以设计以下思政教学内容：

1. 引导学生了解客舱安全管理的重要性：通过介绍民航客舱安全管理的运行规则，引导学生认识到安全管理对于保障乘客和机组成员的生命安全和飞行安全的重要性。可以结合实际案例和数据，让学生深刻认识到安全管理的必要性，以及作为客舱乘务员应遵守的行业准则。

2. 引导学生进行安全管理的客舱实操探索：通过机上应急处置模拟情景、案例分析、角色扮演、机上设备实操训练等方式，让学生亲身体会客舱安全管理的实践过程。可以设计一些实际的客舱安全管理场景，让学生扮演不同的角色，进行客舱安全管理的决策和操作，培养学生的实践能力和问题解决能力。

3. 强调客舱安全管理与思想道德建设的关系：客舱安全管理不仅仅是一种技术手段，更是一种思想道德建设的过程。通过讨论客舱安全管理与职业道德、责任意识、团队合作等的关系，引导学生认识到客舱安全管理需要建立在良好的思想道德基础上，培养学生的职业道德和责任意识。

通过以上设计的思政教学内容，可以使学生在在学习民航客舱安全管理的同时，更加深入地理解和应用客舱安全管理的思想，培养学生的安全意识和责任意识，提高他们在实际工作中的客舱安全管理能力。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5	6	
1	50%	期末考试	30	30	20		20		100
X1	30%	实操考核	10	30	30	20		10	100
X2	10%	PPT 报告				30	40	30	100
X3	10%	课后作业、平时表现	20	20	20	20	20		100

六、其他需要说明的问题

无