

## 专科课程教学大纲（理论课）

### 一、课程基本信息

课程名称	导游基础知识				
	Basic Knowledge of Tour Guide				
课程代码	0060579	课程学分		4	
课程学时	64	理论学时	48	实践学时	16
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		旅游管理专业 一年级	
课程类别与性质	专业必修课程	考核方式		考试	
选用教材	全国导游基础知识，全国导游人员资格考试统编教材专家编写组编写，旅游教育出版社，2023年7月			是否为马工程教材	否
先修课程	0010161 旅游学概论（2）				
课程简介	<p>导游基础知识是旅游管理专业一门必修专业基础课。所选教材是根据国家旅游局导游资格考试的考试大纲而编撰。内容和体系都丰实。对接国家旅游局对院校旅游教育的职业要求，对接国家旅游局的相关考试大纲，具有很强的实践意义。</p> <p>通过本课程学习，能够培养学生的导游基本素养和爱国热情，并让学生从宏观上了解旅游专业的基础知识，会运用旅游学的知识观察和初步分析旅游活动的现象，为学习其它专业课程奠定理论和方法基础，也为学生今后从事旅游业经营管理工作奠定比较扎实的理论基础。</p>				
选课建议与学习要求	本课程适合旅游管理专业学生学习，同时适合对旅游学感兴趣的同学选修。				
大纲编写人	薛文	制/修订时间	2024/3/1		
专业负责人	陶晓妹	审定时间	2024/3/1		
学院负责人	陈莲君	批准时间	2024/3/1		

## 二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	L02: 专业能力具有人文科学素养, 具备从事某项工作或专业的理论知识、实践能力。
	2	L023: 导游知识与业务能力
技能目标	3	L04: 能根据环境需要确定自己的学习目标, 并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。
素养目标 (含课程思政目标)	4	L03: 理解他人的观点, 尊重他人的价值观, 能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。

## 三、课程内容与教学设计

### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

单元	教学内容	学习成果
第一单元 中国共产党发展简史	第一节 中国共产党发展历程 第二节 中国共产党历史上的重大事件 第三节 中国共产党的成功经验	1. 了解中国共产党发展历程 2. 掌握中国工共产党历史上的重大事件
第二单元 中国旅游业发展概况	第一节 中国旅游业发展历程 第二节 中国旅游三大市场 第三节 旅游日与世界旅游组织	1. 掌握中国旅游三大市场 2. 掌握旅游日与世界旅游组织
第三单元 中国历史文化	第一节 中国历史概述 第二节 中国科技文化 第三节 中国哲学与文学 第四节 中国书画艺术 第五节 中国历史文化常识	1. 掌握中国历史概述 2. 知道中国科技文化 3. 分析中国哲学与文学 4. 了解中国书画艺术 5. 知道中国历史文化常识
第四单元 中国旅游诗词、楹联、 游记赏析	第一节 汉字的起源与演变规律 第二节 诗词格律及楹联常识 第三节 旅游诗词名篇赏析 第四节 第四节旅游名联赏析 第五节 第五节游记名篇赏析	1. 掌握汉字的起源与演变规律 2. 掌握诗词格律及楹联常识
第五单元 中国古代建筑	第一节 中国古建筑文化概述 第二节 宫殿与坛庙 第三节 古城、古镇古村与古长城	1. 掌握中国古建筑文化概述 2. 知道宫殿与坛庙 3. 知道古城、古镇古村与古长城

	<p>第四节 陵墓建筑</p> <p>第五节 古楼阁、古塔和古石桥</p>	<p>4. 了解陵墓建筑</p> <p>5. 了解古楼阁、古塔和古石桥</p>
<p>第六单元 中国古典园林</p>	<p>第一节 中国古典园林的起源、特色与分类</p> <p>第二节 中国古典园林之造园艺术</p> <p>第三节 中国古典园林的常见构景</p> <p>第四节 中国现存的著名园</p>	<p>1. 掌握中国古典园林的起源、特色与分类</p> <p>2. 知道中国古典园林的常见构景</p> <p>3. 分析中国现存的著名园</p>
<p>第七单元 中国饮食文化</p>	<p>第一节 中国主要菜系</p> <p>第二节 特色风味菜</p> <p>第三节 名茶与名酒</p>	<p>1. 掌握中国主要菜系</p> <p>2. 知道特色风味菜</p> <p>3. 了解名茶与名酒</p>
<p>第八单元 中国传统工艺美术</p>	<p>第一节 中国陶瓷器</p> <p>第二节 中国四大刺绣</p> <p>第三节 漆器、玉器</p> <p>第四节 文房四宝、年画、剪纸和风筝</p>	<p>1. 掌握中国陶瓷器</p> <p>2. 知道中国四大刺绣</p> <p>3. 知道漆器、玉器</p> <p>4. 了解文房四宝、年画、剪纸和风筝</p>
<p>第九单元 中国民族与宗教</p>	<p>第一节 中国民族与宗教概况</p> <p>第二节 中国民族共同体</p> <p>第三节 汉族及其传统节日</p> <p>第四节 佛教</p> <p>第五节 道教</p> <p>第六节 基督教</p> <p>第七节 伊斯兰教</p>	<p>1. 掌握中国民族民俗概述</p> <p>2. 理解汉族及其传统节日</p> <p>3. 掌握中国各大宗教基本情况</p>
<p>第十单元 中国旅游景观</p>	<p>第一节 山地旅游景观</p> <p>第二节 水体旅游景观</p> <p>第三节 气象、气候和天象旅游景观</p> <p>第四节 生物旅游景观</p>	<p>掌握常见自然景观的地质成因</p>
<p>第十一单元 中国主要客源国概况</p>	<p>第一节 亚洲主要客源国概况</p> <p>第二节 欧洲主要客源国概况</p> <p>第三节 美洲主要客源国概况</p> <p>第四节 大洋洲、非洲主要客源国概况</p>	<p>掌握中国主要旅游客源国的基本情况</p> <p>分析各国风俗习惯、主要城市与景点。</p>

## (二) 教学单元对课程目标的支撑关系

教学单元	课程目标			
	课程目标 1	课程目标 2	课程目标 3	课程目标 4
第一单元	✓	✓		
第二单元	✓	✓		
第三单元	✓	✓		✓
第四单元	✓	✓	✓	
第五单元	✓	✓	✓	
第六单元	✓	✓	✓	
第七单元	✓	✓	✓	
第八单元	✓	✓	✓	
第九单元	✓	✓	✓	✓
第十单元	✓	✓		
第十一单元	✓	✓		✓

## (三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一单元	讲授、讨论、随堂练习	理论知识考核	5	1	6
第二单元	讲授、讨论、随堂练习	理论知识考核	3	1	4
第三单元	讲授、讨论、随堂练习	理论知识考核	4	1	5
第四单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	3	1	4
第五单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	4	2	6
第六单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	4	1	5
第七单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	4	2	6
第八单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	4	2	6
第九单元	讲授、讨论、随堂练习、 小组课堂展示	理论知识考核+ 小组展示考核	8	3	11

第十单元	讲授、讨论、随堂练习	理论知识考核	5	1	6
第十一单元	讲授、讨论、随堂练习	理论知识考核	4	1	5
合计			48	16	64

#### (四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	导游拓展知识训练	选择教材中所含任一专题或知识点进行拓展研究，进行小组讨论并撰写专题报告。	8	④
2	导游知识展示	以小组形式进行 15-20 分钟导游专题拓展知识展示。	8	①

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

#### 四、课程思政教学设计

导游基础知识课程思政，目的在于使学生了解导游职业的重要性和社会责任，培养学生的职业操守和责任感。引导学生了解国家历史、文化、地理等方面的基础知识，提高学生的综合素养。培养学生的导游技能，包括导览解说、团队协作、沟通表达等方面的能力。

教学内容：

1. 导游职业概述：导游的定义、职责和要求，导游与旅游业的关系等。
2. 导游的伦理道德：导游行业的道德规范，如保密原则、待客礼仪等。
3. 导游的专业知识：国家历史、文化、地理等方面的基础知识，包括名胜古迹、风土人情、特色文化等。
4. 导游的技能培养：导览解说技巧、语言表达能力、危机处理能力、团队协作等。

教学方法：

1. 理论与实践相结合：通过课堂讲授理论知识，结合实地考察、参观实践等方式，加深学生对导游职业的认识和理解。
2. 互动教学：采用小组讨论、角色扮演、案例分析等互动形式，激发学生的学习兴趣，促进彼此之间的交流和合作。
3. 实践训练：安排学生进行导览解说训练、模拟导游服务等实践活动，提高学生的实际操作能力和应对突发情况的能力。

#### 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标				合计
			1	2	3	4	
1	40%	期末考试	45	45		10	100

X1	20%	学习态度			50	50	100
X2	20%	章节练习	50	50			100
X3	20%	专题报告	10	10	40	40	100

### 评价标准细则

考核项目	课程目标	考核要求	评价标准			
			优 100-90	良 89-75	中 74-60	不及格 59-0
1	1、 2、 4	掌握依托教材和教师PPT的理论内容，能够通过书面答题体现出对理论的掌握程度。	卷面分数	卷面分数	卷面分数	卷面分数
X1	3、 4	1、课堂出勤率、不迟到、不早退； 2、上课态度积极认真、答案符合逻辑； 3、抽查作业按时完成	全勤，无迟到早退。每节课积极回答问题，答案透彻合理，逻辑清晰，有自己的思考。抽查作业完成及时，答案准确。	无无故缺勤情况，偶有迟到早退。课堂上积极回答问题，答案比较透彻合理，逻辑清晰，有自己的思考。抽查作业完成及时，准确率良好。	3-5次缺勤，有迟到早退。课堂上参与回答问题，答案基本合理，逻辑基本清晰，有自己一定的思考。抽查作业完成不够及时，准确率一般。	6次及以上无故缺勤，常有迟到早退。课堂上不积极回答问题，答案混乱，逻辑不清晰，没有自己的思考。抽查作业完成差。
X2	1、 2	完成课后网上平台作业、测试任务	作业批改分数	作业批改分数	作业批改分数	作业批改分数
X3		1、选择教材中所含任一专题或知识点详细研究，制作PPT并提前2天提交至超星学习通。 2、根据报告	按时完成提交PPT，并有一定创新性，有较高的学术水平或实用价值。展示时长在规定的范围内，词汇	按时完成提交PPT，并有一定创新性。演讲时长略有偏差，词汇使用正确，语言表达准确、流利，结构严	按时完成提交PPT。词汇使用正确，语言表达准确，条理清楚，包含必要项目。	未参加考核，不符合以上评分要求

		内容，进行15-20分钟的课堂展示。 3、展示中需要有两到三个互动问题。 4、每个小组3-4人	使用正确，语言表达准确、流利，结构严谨，条理清楚，逻辑性强。具有互动性，包含必要项目。	谨，条理清楚，逻辑性强，具有互动性包含必要项目。		
--	--	---	---	--------------------------	--	--

## 六、其他需要说明的问题

无