

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	航空服务礼仪				
课程代码	0060474	课程序号		课程学分/学时	2 学分/32 课时
授课教师	张晶晶	教师工号	23059	专/兼职	专职
上课班级	空乘 24-2	班级人数	24	上课教室	健康 112
答疑安排	周一 13:00-15:00				
课程号/课程网站					
选用教材	《民航服务礼仪》作者:洪沁;出版社:中国民航出版社;ISBN:9787512805880				
参考教材与资料					

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	2	礼仪概述	讲授	复习
2	2	民航服务礼仪的基本原则	讲授	复习+预习
3	2	民航服务人员仪容仪表礼仪	讲授	复习+预习
4	2	民航服务人员仪态举止礼仪	讲授+示范+练习	练习
5	2			
6	2			
7	2	语言礼仪	讲授	复习+预习
8	2	社交礼仪	讲授	复习+预习
9	2	商务礼仪	讲授+练习	复习+预习
10	2			
11	2	餐饮礼仪	讲授+练习	复习+预习

12	2			
13	2	宗教礼仪	讲授	复习+预习
14	2	中外习俗礼仪	讲授	复习+预习
15	2	考核+复习	复习+考试	
16	2			

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
1	40%	期末考试
X1	20%	校园和生活中不文明现象探讨(PPT)
X2	20%	课堂表现 (考勤、发言、纪律)
X3	20%	礼仪操(视频)

任课教师:

张晶晶

(签名)

系主任审核:

杨丹

日期: 2024.09.01