

《乘务日语》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	乘务日语				
	Japanese for Flight Attendants				
课程代码	0010157	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	32	实践学时	0
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空乘专业一年级	
课程类别与性质	专业选修课	考核方式		考查	
选用教材	《民航乘务日语教程》、杨爱荣 刘颖、ISBN: 9787512807921、中国民航出版社			是否为马工程教材	否
先修课程	无				
课程简介	<p>本课程属于航空专业专科的一门必修课。本课程参照民航工作环境的实际场景，通过讲解不同场景的会话例文以及课堂内、课堂外大量的实际操练，要求学生逐步掌握和熟练运用作为一名民航从业人员所必须的各种场景的会话能力，并注重客舱服务用语和客舱广播词汇的积累，学会航空服务礼仪。在本课程中，学生需要了解民航工作环境以及常见的民航客舱场景，老师将常见的客舱场景、将来有可能出现的工作任务展现在学生面前，要求学生用已经具备的基础句型、语法、听说能力为基础，结合情景模拟，训练自己的航空日语口语。因此，本课程是以机场服务岗位中与旅客沟通的工作任务为引领，专题训练、反复操练为手段，以学生了解航空礼仪、熟练掌握机场地面、客舱等各环节所需的日语口语表达为目标，培养适应民航工作的学生职业能力。</p>				
选课建议与学习要求	本课程建议空中乘务（含航服）专业在第四学期开设。				
大纲编写人	(签名)		制/修订时间		
专业负责人	(签名)		审定时间		
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	掌握乘务日语所需的基础语音知识。
	2	熟记乘务日语的专业术语、语法句型和常用表达。
技能目标	3	理解并运用乘务日语基础词汇、语法及句型进行相关表达。
	4	能够进行乘务日语常用句子和段落的日汉互译。
素养目标 (含课程思政目标)	5	理解日本社会、文化, 培养跨文化理解能力, 加强中华优秀传统文化教育, 坚定文化自信。结合空乘职业特点, 鼓励学生懂得感恩, 培养助人为乐的服务意识和高尚品质。

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

第1、2课 発音 (一)

预期学习成果: 掌握日语假名书写与发音 (清音和拨音)

教学内容: 1. 日本概况初识。

2. 日语构成, 掌握五十音图的发音规则。

3. 五十音图的平、片假名写法。

4. 语音练习

本课教学重点: 五十音图的发音规则

本课教学难点: 正确书写五十音图的平、片假名写法

第3、4课 発音 (二)

预期学习成果: 掌握浊音、半浊音、促音的发音规则。

教学内容: 1. 浊音、半浊音的发音规则。

2. 促音的发音规则。

3. 语音练习。

本课教学重点: 日语浊音、半浊音的发音规则。

本课教学难点: 促音的发音规则。

第5课 発音 (三)

预期学习成果: 掌握拨音、长音的发音规则。

教学内容: 1. 拨音的发音规则。

2. 长音的发音规则。

3. 语音练习。

本课教学重点: 日语拨音、长音的发音规则。

本课教学难点: 长音的发音规则。

第6课: 私はチーフパーサー劉です

预期学习成果: 掌握判断句的构成, 掌握日语的指示词的用法, 掌握时间的读法, 掌握

本课乘务日语词汇和表达。

- 教学内容：1. 判断句的构成
2. 日语指示词的用法
3. 时间的读法
4. 单词解说
5. 乘务日语词汇和表达解说
6. 会话文解说与练习
7. 习题演练

本课教学重点：掌握判断句的构成，正确运用判断句表达；掌握日语的指示词；乘务日语词汇

本课教学难点：日语指示词的用法

第7课：空港にレストランがありますか

预期学习成果：掌握日语存在句的用法，掌握方位词的读法，掌握年、月、日、星期
的读法，掌握本课乘务日语词汇和表达。

- 教学内容：1. 日语存在句
2. 日语方位词
3. 年、月、日、星期
的读法
4. 单词解说
5. 乘务日语词汇和表达解说
6. 会话文解说与练习
7. 习题演练

本课教学重点：日语存在句的用法；方位词的读法；乘务日语词汇和表达

本课教学难点：日语存在句的用法。

第8课：私はジュースが好きです

预期学习成果：掌握表示喜好和欲望的句型，掌握基础的形容词和形容动词句。掌握服
务行业常用日语表达，掌握本课乘务日语词汇和表达。

- 教学内容：1. 表示喜好的句型。（我喜欢……）
2. 表示欲望的句型。（我想要……，请给我……）
3. 基础的形容词和形容动词句
4. 服务行业常用日语表达。
5. 日语数字的读法
6. 单词解说
7. 乘务日语词汇和表达解说
8. 会话文解说与练习
9. 习题演练

本课教学重点：表示喜好和欲望的句型；基础的形容词和形容动词句；乘务日语词汇和
表达

本课教学难点：区别场所部分前移和场所部分位于句中的存在句用法和含义。

第9课：荷物はここにおいてください

预期学习成果：掌握动词的连用形和相关句型，掌握本课乘务日语词汇和表达。

- 教学内容：1. 动词的分类
2. 动词的连用形 1

3. 动词的连用形 2
4. 「～てください」
5. 「～でくださいませんか」
6. 单词解说
7. 乘务日语词汇和表达解说
8. 会话文解说与练习
9. 习题演练

本课教学重点：动词的连用形和相关句型；乘务日语词汇和表达

本课教学难点：动词的连用形。

第 10 课：今 飛行機が離陸しています

预期学习成果：掌握「～ている」、「～である」、「～ておく」等句型，掌握日语的自动词和他动词，掌握本课乘务日语词汇和表达

- 教学内容：
1. 「～ている」
 2. 「～である」
 3. 「～ておく」
 4. 日语的自动词和他动词
 5. 单词解说
 6. 乘务日语词汇和表达解说
 7. 会话文解说与练习
 8. 习题演练

本课教学重点：句型「～ておく」的用法，日语的自动词和他动词；乘务日语词汇和表达解说

本课教学难点：句型「～である」；日语的自动词和他动词

第 11 课：離陸前に携帯電話を使わないでください

预期学习成果：掌握动词的未然形及相关句型，掌握接续助词「が」和「から」，掌握本课乘务日语词汇和表达

- 教学内容：
1. 动词的未然形
 2. 「～ないでください」
 3. 「～なければなりません」
 4. 接续助词「が」
 5. 接续助词「から」
 6. 单词解说
 7. 乘务日语词汇和表达解说
 8. 会话文解说与练习
 9. 习题演练

本课教学重点：动词的未然形及相关句型；乘务日语词汇和表达

本课教学难点：动词的未然形的变形

第 12 课：乗客を出迎える

预期学习成果：掌握动词的连体形，掌握出发前迎接客人场景的乘务词汇与句型，能听懂相关客舱广播词。

- 教学内容：
1. 掌握动词的连体形
 2. 相关乘务日语词汇解说

3. 相关乘务日语句型表达解说
4. 接续助词「が」
5. 接续助词「から」
6. 单词解说
7. 会话文解说与练习
8. 相关客舱广播词解说
9. 习题演练

本课教学重点：动词的连体形，相关乘务日语句型表达；相关客舱广播词

本课教学难点：动词的连体形；相关客舱广播词

第 13 课：着席

预期学习成果：掌握动词的使役形，掌握客舱内引导客人就座场景的乘务词汇与句型，能听懂相关客舱广播词。

- 教学内容：
1. 掌握动词的使役形
 2. 相关乘务日语词汇解说
 3. 相关乘务日语句型表达解说
 4. 单词解说
 5. 会话文解说与练习
 6. 相关客舱广播词解说
 7. 习题演练

本课教学重点：动词的使役形，相关乘务日语句型表达；相关客舱广播词

本课教学难点：动词的使役形；相关客舱广播词

第 14 课：離陸前のチェック

预期学习成果：掌握动词的被动形，掌握客舱内起飞前确认场景的乘务词汇与句型，能听懂相关客舱广播词。

- 教学内容：
1. 掌握动词的被动形
 2. 相关乘务日语词汇解说
 3. 相关乘务日语句型表达解说
 4. 单词解说
 5. 会话文解说与练习
 6. 相关客舱广播词解说
 7. 习题演练

本课教学重点：动词的被动形；相关乘务日语句型表达；相关客舱广播词

本课教学难点：动词的被动形；相关客舱广播词

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	课程目标				
	1	2	3	4	5
第 1 课	√	√			√
第 2 课	√	√			√

第3课	√	√			√
第4课	√	√			√
第5课	√	√			√
第6课		√	√	√	√
第7课		√	√	√	√
第8课		√	√	√	√
第9课		√	√	√	√
第10课		√	√	√	√
第11课		√	√	√	√
第12课		√	√	√	√
第13课		√	√	√	√
第14课		√	√	√	√

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第1课	教：讲授法、互动式教学法。 学：练习发音及书写、背默单词、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2
第2课	教：讲授法、互动式教学法。 学：练习发音及书写、背默单词、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2
第3课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法。 学：练习发音及书写、背默单词、分组会话、笔记归纳、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2
第4课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	1		1
第5课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	1		1
第6课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2

第7课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2
第8课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	2		2
第9课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
第10课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
第11课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
第12课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
第13课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
第14课	教：讲授法、启发式教学法、互动式教学法 学：笔记归纳、背默单词、分组会话、习题演练、课外资源拓展、反思总结。	考查	3		3
合计			32		32

四、课程思政教学设计

1. 在单词、课文、例句讲解时，围绕社会、文化、历史等各角度进行思政拓展，培养学生对于跨文化的理解能力。
2. 在培养学生理解跨文化的基础之上，从多方面启发学生思考本国文化对日本文化的影响，加强中华优秀传统文化教育，做到文明互鉴，坚定文化自信。
3. 结合空乘职业特点，鼓励学生懂得感恩，培养助人为乐的服务意识和高尚品质。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
X1	15%	随堂练习 1	90				10	100

X2	10%	随堂练习 2		40	30	20	10	100
X3	15%	随堂练习 3		40	30	20	10	100
X4	60%	综合测试	10	30	30	30		100