

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	酒店英语				
课程代码	0010158	课程序号	3863	课程学分/学时	32 课时
授课教师	刘沙 刘国全	教师工号	23479 15695	专/兼职	兼职
上课班级	旅游 22-1	班级人数	18	上课教室	四教 307
答疑安排	每周四下午 14: 00				
课程号/课程网站	超星学习通				
选用教材	《宾馆英语》 郭兆康				
参考教材与资料	无				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业	任课教师
1	1-2	什么是“酒店” 何为“酒店管理”	讲授+听力	章节习题	刘沙
2	3-4	前厅部 1-客房预订及客人办理入住	讲授+角色扮演	章节习题	刘国全
3	5-6	前厅部 2-客人办理退宿手续	讲授+角色扮演	章节习题	刘沙
4	7-8	前厅部 3-前厅部的常规工作	讲授+听力	章节习题	刘国全
5	9-10	前厅部 4-账单制作及收银	讲授+角色扮演	章节习题	刘沙
6	11-12	客房部 1-管家服务	讲授+听力	章节习题	刘国全
7	13-14	客房部 2-个性化服务	讲授+听力	章节习题	刘沙
8	15-16	餐饮部 1-2-西餐服务	讲授+角色扮演	章节习题	刘国全
9	17-18	餐饮部 2-3-酒水服务	讲授+角色扮演	章节习题	刘沙
10	19-20	酒店内的购物商店-售卖的物品及传统节日宣传	讲授+听力	章节习题	刘国全
11	21-22	康乐部门-酒店可提供的娱乐活动及服务	讲授+听力	章节习题	刘沙

12	23-24	宴会部门-如何给宴会客人提供服务	讲授+角色扮演	章节习题	刘国全
13	25-26	市场销售部-如何推销酒店产品	讲授+听力	章节习题	刘沙
14	27-28	如何解决客诉	讲授+角色扮演	章节习题	刘国全
15	29-30	何为“酒店管理”	讲授+听力	章节习题	刘沙
16	31-32	考试	笔试		刘国全

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
X1	15%	个人作业
X2	10%	小组作业
X3	25%	出勤率
X4	10%	课堂表现
X5	40%	理论考试

任课教师:

刘沙

刘国全

系主任审核:

陶以坤

日期: 24. 3. 1