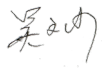



## 《企业管理》课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	企业管理				
	Business Administration				
课程代码	0060263	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	28	实践学时	4
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		机电一体化、二年级	
课程类别与性质	专业选修课	考核方式		考查	
选用教材	1. 主教材《企业运营管理》张林格 许德惠 冯振环，首都经济贸易大学出版社，2018年9月 2. 参考：中国大学慕课，大连海事大学 - 港口装卸工艺			是否为马工程教材	否
先修课程	高等数学、工程制图与 CAD、工程力学、机械设计、电工电子技术、数控编程与操作或自动控制技术与应用等				
课程简介	<p>《企业管理》是机电一体化专业的一门特色选修课程。通过本课程的教学，使学生掌握生产与运营管理的基本概念，从社会组织长远发展的角度出发，分析、设计、优化生产运作管理体系的理论及方法，熟悉制造业生产体系的运行及维护过程，了解当前先进的生产与运作管理理念，运用所学基本理论对企业生产运作有个整体认识，熟悉生产流程，掌握先进的管理方法，提高工程思维能力，初步具备企业生产计划与作业调度、质量与成本管理、安全管理的能力，并使学生了解掌握港区生产作业调度与运营管理的基本知识及技能。</p> <p>本课程在专业培养计划中具有培养复合型人才的作用。通过学习，使学生在掌握专业技术课程知识和技能基础上，掌握现代企业管理的基本理论、基本知识和基本技能，能够熟练应用所学基本理论、知识和方法分析并解决各类企业管理相关的问题，成为技术与管理复合型人才，为日后从事企业<b>技术管理</b>工作打下坚实的基础。项目分析总结、课外练习，为巩固理论知识和提升学生自学能力留出了空间。</p>				

选课建议与学习要求	本课程为专业特色选修课,适合机电一体化专业普通班和中高贯通班的大二学生选修。		
大纲编写人		修订时间	2024年7月2日
专业负责人		审定时间	2024年7月2日
学院负责人	陈莲君	批准时间	2024年7月3日

## 二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解企业生产及运营管理的基本概念和理论。</li> <li>2. 了解产品开发和工艺选择、生产系统的布局、生产计划与作业调度、成本管理、质量管理和安全管理的基本概念和方法。</li> <li>3. 初步具有运用所学理论分析和解决企业生产运行管理问题能力。</li> <li>4. 了解先进生产方式的基本概念、理论及趋势。</li> </ol>
	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能用专业语言与客户及合作团队沟通。</li> <li>2. 能根据学习工作需要,合理选读专业辅助读物。</li> <li>3. 能多途径检索技术文献,能比较、分析新技术、新方法,并能在工作中运用新技术、新方法解决问题。</li> </ol>
技能目标	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握企业运营管理、产品开发、生产布局及管理、质量管理、成本管理及安全管理、市场营销方面的专业术语,专业计算方法和沟通方法;</li> <li>2. 能运用企业运营管理、开发和生产、质量、成本及安全、市场营销方面的概念和方法,分析解决企业运营与管理方面的实际问题。</li> <li>3. 能与团队成员保持良好沟通与合作,协同完成任务。</li> <li>4. 了解常用企业管理 ERP 等软件功能,并学会基本操作。</li> </ol>
素养目标 (含课程思政目标)	4	专业知识、职业素养与德育目标并进,树立爱国、诚信、敬业、责任担当的精神,励志培养成国家建设需要的高技能人才。
	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求学生向老一辈科学家和当代大国工匠学习;</li> <li>2. 向优秀的学长学习,立志岗位成才,为民族复兴,学好本领;</li> <li>3. 培养学生具有爱岗敬业、团队合作、协同创新精神;</li> <li>4. 培养学生严谨踏实与优质服务的工作态度,有责任担当的使命感,把自己培养成企业技术能手和未来的大国工匠!</li> </ol>

### 三、课程内容与教学设计

#### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

本课程教学共分为十单元：

##### **第1单元：绪论**

第一节 运营管理的本质及相关概念

第二节 运营管理的演进

第三节 运营管理者的职业生涯

第四节 运营战略的概念

第五节 运营战略的绩效评估

##### **第2单元 Excel 在企业运营管理中的应用**

第一节 Excel 中的数据分析工具

第二节 单变量求解工具和财务函数

第三节 规划求解工具的应用

第四节 模拟运算表

第五节 方案管理器

##### **第3单元 生产能力计划**

第一节 生产能力计划概述

第二节 影响有效生产能力的主要因素

第三节 生产能力计划

第四节 方案评估技术

第五节 设备、劳动力数量的确定与学习曲线

##### **第4单元 生产过程设计**

第一节 生产过程概述

第二节 设施平面布局

第三节 设备布置

第四节 流水线设计

##### **第5单元 工作设计**

第一节 工作设计概述

第二节 人机工程

第三节 方法分析与动作研究

第四节 工作测量与劳动定额

##### **第6单元 项目管理**

第一节 项目管理概述

第二节 网络模型

第三节 网络图的时间参数计算

第四节 时间成本很优化

第五节 项目管理工具 Project

##### **第7单元 运营安排**

第一节 运营安排与期量标准

第二节 工作站负荷的确定

第三节 作业排序

第四节 工作进度与控制

**第8单元 计算机辅助运营管理**

第一节 物料需求计划（MRP）

第二节 制造资源计划（MRP II）

第三节 企业资源计划（ERP）

**第9单元 质量管理**

第一节 质量与质量管理概述

第二节 全面质量管理

第三节 质量管理的经典方法与工具

第四节 质量管理的“新七种工具”

第五节 ISO9000 族标准与质量认证

第六节 6σ 管理

第七节 服务质量管理

**第10单元 现代生产方式**

第一节 现代生产方式概述

第二节 准时化生产方式

第三节 实施准时化生产方式的基本条件

第四节 其他现代生产方式

**（二）教学单元对课程目标的支撑关系**

教学单元 \ 课程目标	1	2	3	4	5
第1单元 绪论	√				√
第2单元 Excel 在企业运营管理中的应用	√		√	√	
第3单元 生产能力计划	√	√	√	√	√
第4单元 生产过程设计	√	√	√	√	√
第5单元 工作设计	√	√	√	√	√
第6单元 项目管理	√	√	√	√	√
第7单元 运营安排	√	√	√	√	√
第8单元 计算机辅助运营管理	√	√	√	√	√
第9单元 质量管理	√	√	√	√	√
第10单元 现代生产方式	√	√	√	√	√

### (三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第1单元 绪论	课程介绍、考核方法 学习方法与规范要求 讲授	作业质量 课堂提问 测试成绩	2	0	2
第2单元 Excel在企业运营管理中的应用	讲授、案例分析	作业质量 课堂提问 测试成绩	4	0	4
第3单元 生产能力计划	讲授、案例分析、 小组讨论	作业质量 课堂提问 测试成绩	4		4
第4单元 生产过程设计	讲授、案例分析	作业质量 课堂提问 测试成绩	2		2
第5单元 工作设计	讲授、案例分析、 小组演练	作业质量 课堂提问 测试成绩	2		2
第6单元 项目管理	讲授、案例分析	作业质量 课堂提问 测试成绩	2		2
第7单元 运营安排	讲授、案例分析	作业质量 课堂提问 测试成绩	2		2
第8单元 计算机辅助运营管理	讲授、案例分析	作业质量 课堂提问 测试成绩	2		2
第9单元 质量管理	讲授、案例分析、 分组练习	作业质量 课堂提问 测试成绩	4		4
第10单元 现代生产方式	讲授、案例分析、 企业参观学习实践、 分组讨论	作业质量 课堂提问 测试成绩	4	4	8
合计			28	4	32

### (四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	企业生产及运营管理	参观企业生产车间及管理流程	4	④

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

#### 四、课程思政教学设计

课程思政教学方案应结合课程章节内容来设计，根据立德树人综合素养目标自然融合。

课程思政点：

绪论部分

- 1) 学习动力目标 《企业管理》课程培养目标与上海建设航运中心和中国制造 2025、2035 发展目标对高技能人才需求紧密相关，体现了课程学习的重要性，向老一辈科学家和行业大国工匠学习，为民族振兴发奋学习！
- 2) 学习方法 理实一体，手脑并用，勤记复用，团队协作。
- 3) 素质目标培养 未来从事企业管理或技术工作需要具备的严谨踏实、认真负责、敬业精神。

#### 单元 2-单元 9 企业生产能力的计算与计划、生产过程与工作的设计、项目管理、运营管理、质量管理的理念、计算方法

- 1) 培养严谨踏实工作态度；
- 2) 学习运用比较研究方法，学会提取数据，进行比较研究，寻求最优方案。
- 3) 学习弘扬振华港机企业创建世界品牌精神，学好专业真本领！
- 4) 结合实际企业管理案例学习，建立成本和质量意识。
- 5) 结合对实际案例的数据挖掘的分析，培养认真仔细工作态度，提高分析解决实际问题能力。

#### 单元 10 现代生产方式

- 1) 通过参观振华港机和洋山港自动化码头等世界知名企业，增强民族自豪感和企业认同感，争做未来有作为的企业技术能手！
- 2) 提前熟悉企业现代运营管理方式，产教融合，学以致用，提升就业竞争力！

#### 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
X1	40%	期末考查	60	5	20	10	5	100
X2	25%	课堂测验	50	10	30	10		100
X3	15%	案例分析	40	10	25	10	15	100
X4	20%	考勤作业与课堂表现	40	10	30	10	10	100

## 评价标准细则

考核项目	课程目标	考核要求	评价标准			
			优 100-90	良 89-76	中 75-60	不及格 59-0
X1	1-6	期末考查	期末考查成绩90分以上	期末考查成绩76-89分之间	期末考查成绩60-75分之间。	期末考查成绩60分以下
X2	1、3、4、	课堂测验	理论测试成绩90分以上	理论测试成绩	理论测试成绩60-75分之间	理论测试成绩60分以下
X3	1、3、4、	案例分析报告	高质量独立完成实验+按时提交	较好地完成实验+按时提交	完成质量一般, 延时提交	未完成+延时或未提交
X4	1-6	考勤与课堂作业表现	学习态度积极, 课堂及作业表现好, 平时分90以上	学习态度较好, 课堂及作业表现良好, 平时分80以上	学习态度一般, 时有缺课与迟到, 课堂及作业表现一般, 平时分70以上	学习动力不足, 缺课与迟到较多, 课堂表现差, 作业缺交多, 平时分60以下

## 六、其他需要说明的问题

1. 本课程支持8项能力和专业培养计划课程知识目标。
2. 本课程支持8项能力中能用专业语言与用户沟通表达的能力目标。
3. 本课程支持8项能力和专业培养计划课程能力目标。
4. 本课程支持8项能力中有关拥护党的领导, 坚定理想信念, 弘扬社会主义核心价值观, 爱岗敬业、责任担当等职业素养教育目标。
5. 本课程支持8项能力中团队协作、协同创新精神。