



修订日期	修订章节	页次	修订内容摘要			
编制部门	职业技术学院	编制	张晓寅	审核	王加宁	
规划质量办	陈洁	首席质量官		江彦桥		

发放范围

学校办公室	人事组织处	教务处
学生处	科研处	对外交流办公室
招生与产学合作办公室	规划与质量办公室	财务审计处
资产管理处	图书馆	校工会
继续教育学院		
商学院	机电学院	新闻传播学院
艺术设计学院	信息技术学院	外国语学院
珠宝学院	职业技术学院	√ 马克思主义学院
体育教学部		

批准人	焦庆堂
-----	-----



1. 目的

为有效预防、及时控制和妥善处理职业技术学院学生突发事件，提高快速反应和应急处理能力，建立健全应急机制，确保学校正常的教育教学生活秩序，维护学校和社会稳定，制定本预案。

2. 适用范围

职业技术学院全体辅导员。

3. 定义

本预案为职业技术学院应对突发事件的应急处置工作。

高校突发性事件包括：校园内外涉及师生的各种非法集会、游行、示威、请愿以及集体罢餐、罢课、上访、聚众闹事等群体性事件；各种非法传教活动、政治性活动；针对师生的各类恐怖袭击事件；师生非正常死亡、失踪等可能会引发影响校园和社会稳定的事件；参与打人，打架等人身伤害的事件等。

4. 职责

- 4.1 焦庆堂院长，王加宁书记负责统一决策、组织、指挥学院突发事件的响应行动；研究确定事件性质、类型和级别，上报学生处领导情况，下达应急处置任务；
- 4.2 学工办主任张晓寅负责报送学生处主管部门。决定对外公布、公开的口径及发布时间方式等，督查事发年级和班级的处置工作。
- 4.3 学院办公室主任陆鼎一负责决定信息报送学校办公室和相关部门以及请求上级部门指示、援助等事项；
- 4.4 辅导员负责及时前往事发地现场指挥、联系学校相关部门和敦促或开展调查工作等事项；

5. 管理内容

- 5.1 职业技术学院学生突发性事件应急处置工作小组组长由焦庆堂院长，王加宁书记担任，副组长由陆鼎一，张晓寅担任。成员由职业技术学院全体辅导员组成。
- 5.2 预防预警信息

学院要经常研究影响学生稳定的新情况、新问题，做好舆论舆情的分析。密切注意和防范



敌对势力的渗透和利用教育改革与发展中出现的一些矛盾和偶发问题进行炒作和煽动。对可能引起学生高度关注的国际国内重大事件，特别是对危及师生生命财产安全或涉及国家主权和民族利益等容易激化学生情绪的问题，以及敏感期、重大政治活动、重大节庆、重大文体活动以及发生各类重大突发事件期间，在落实安全措施的同时，应当及时把握师生思想动态，加强教育引导。按照早发现、早报告、早控制、早解决的要求，把矛盾解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态，坚决防止个性问题向共性问题转化，局部问题向全局性问题转化，经济问题向政治问题转化，非对抗性矛盾向对抗性矛盾转化。

5.2.1 信息报送制度

(1) 突发事件信息采取分级报送的原则。

(2) 坚决执行重大情况报告和请示制度，对可能发生的突发事件的信息，各辅导员要及时报告学院及学校，并同时向当地公安机关等有关部门通报，防止因重视不够、应对不妥、处置失当，或者被敌对分子插手、利用而激化矛盾、扩大事端。

(3) 工作小组负责汇总、分析和研究判断发生突发事件后各方面的反应，掌握发展态势，Ⅲ级以上事件在报工作小组组长的同时，要抄报学校相关部门。工作小组要向新闻宣传的部门通报信息，准确、及时、广泛开展宣传教育。加强互联网监控，坚决防止有害信息传播，正确引导社会舆论。

5.3 应急保障

5.3.1 预案保障

加强辅导员对应急处置工作的培训工作，使其掌握应急反应的主要内容、本人的位置、职责等，保证需要时，能够快速到位、规范行动、有效处置。开展经常性的演练活动，根据演练暴露出的问题，对预案进一步完善。

5.3.2 队伍保障

不断壮大维护学院稳定工作队伍规模，将“三位一体”的理念落到实处，形成维护学院稳定工作的坚强有力的思想政治工作、心理健康教育、宣传思想工作、安全保卫和网络管理队伍。加强对应急力量的培训和管理，解决必要的装备和经费，使这支队伍召之即来、来之能战、战之能胜。特别是要坚持德才兼备和专兼结合的原则，选好配强学生思想政治工作队伍。

5.3.4 物质保障

经常性地做好应对突发事件的各项人力、物力、财力准备。发生较大规模的群体性突发事



件后，要全力做好处置人员和事件参与师生的必需生活、医疗救助、通信等后勤保障工作，确保应急工作顺利进行。

5.4 善后与恢复

学院在后期处置工作中的重点是尽快查清引发事件的根本原因，妥善解决引发群体性事件的实质问题，尽可能满足师生合理要求，安抚和平静师生情绪，恢复校内正常秩序。

5.4.1 属于国际、国内重大热点问题或有关国家、民族情感等敏感问题引发的政治性群体事件，后期处置工作重点是：通过形势报告会、座谈会、讲座等形式，加强正确的引导和教育，组织师生学习中央有关文件，开展法制教育，保护师生爱国热情和民族情感，抵制错误思潮，引导师生自觉把思想和行动统一到党中央的决策上来。

5.4.2 属于校园及周边治安环境造成意外事故及人员伤亡而引发的事件，后期处置工作重点是：对在事故中伤亡的师生进行人道主义抚恤和补偿，对受害者家属进行慰问；在学校协调下，积极配合公安等有关部门，加强对校园及周边环境的清理整治，切实解决校园及周边存在的交通、治安等隐患问题，确保师生生命和财产安全。

5.4.3 事件结束后，要认真分析事件发生的原因，提出进一步改进的方法和措施，巩固稳定局面，防止反弹。要及时组织相关人员进行认真总结，反思引发事件产生的原因和问题，对事件处理中的经验、不足和教训加以总结分析并报学校。

6. 相关文件

6.1 校园突发事件处置管理办法

SJQU-WI-XB-505

7. 相关记录

7.1 职业技术学院学生突发事件处理流程

SJQU-QR-职院-001

8. 附件

无。