

《 乘务中英文广播词 》课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	乘务中英文广播词				
	Inflight Announcement				
课程代码	0060457	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	10	实践学时	22
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		航空服务一年级	
课程类别与性质	课程是系级必修课，是一门职业核心课程，也是包含了理论加实操的专业课程	考核方式		考查	
选用教材	教材《民航英语广播词训练教程》，主编：邓丽君，安心；化学工业出版社，2022.10			是否为马工程教材	否
先修课程	无				
课程简介	<p>以民航乘务岗位要求为导向，以职业岗位能力、行业基本素质修养为目标，整个教材划分为机场广播、机上服务类广播、机上安全类广播、航空防疫广播、特殊广播、机长广播六大项目，无论在飞行四阶段还是遇到特殊及紧急情况，英语广播都是非常重要的，因此该课程在专业培养计划中是一门重要课程。根据国际、国内民用航空机上广播的要求学生必须掌握国际音标与发音、了解英语朗读技巧和训练英语广播词的语音语调。通过课堂上由单词、短语、句子到最后广播词的训练，使学生能熟悉广播词常用词汇的发音，排除发错音和语音语调的障碍，轻松自如、流畅地进行广播。提高学生在航空公司英语面试环节中的通过率。</p>				
选课建议与学习要求	本课程适合航空服务系一年级上学期学生学习，在掌握机上广播内容上进行广播实操				
大纲编写人	杨璐箴		制/修订时间	2024年5月	
专业负责人	杨丹		审定时间	2024年5月	
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	了解飞行四阶段内容，掌握广播播报要点
	2	熟悉广播常用词汇
技能目标	3	掌握中英文发音技巧
	4	流畅地播报航班中广播的内容
素养目标 (含课程思政目标)	5	塑造乘务人员的专业化形象，重视对语言沟通能力的学习和锻炼
	6	理解乘务员岗位对工作素养的要求和约束，培养在乘务小组协作中的团队精神和服务意识

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	机场广播	综合型	1	3	4
2	机上服务类广播	综合型	3	5	8
3	机上安全类广播	综合型	3	5	8
4	航空防疫广播	综合型	1	3	4
5	特殊广播	综合型	1	3	4
6	机长广播	综合型	1	3	4

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

(二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

实验 1：机场广播
教学目标：通过本模拟实验能够正确流畅广播，掌握发音和语调技巧 教学内容：知道机场广播的内容，熟悉登机过程；熟悉办理乘机手续广播播报要点；掌握航班延误时需要广播的内容；学习延误的类型 教学要求：掌握办理乘机手续广播重点词汇和常用句子，能流利传达广播信息，能以小组形式模拟广播
实验 2：机上服务类广播
教学目标：能够正确流畅进行客舱服务类广播

<p>教学内容：知道客舱服务流程，以及服务流程广播播报要点</p> <p>教学要求：掌握登机广播常用词汇和常用句子，能流利传达广播信息，能以小组形式模拟广播</p>
<p>实验 3： 机上安全类广播</p> <p>教学目标：能够流畅进行客舱安全类广播</p> <p>教学内容：知道客舱安全广播，安全演示广播，颠簸广播，应急处置广播的内容</p> <p>教学要求：能够根据实际情况迅速进行防疫信息播报，能以小组形式模拟广播</p>
<p>实验 4： 航空防疫广播</p> <p>教学目标：能够流畅地进行航空防疫广播，具有应变能力</p> <p>教学内容：知道航空防疫广播的内容和具体处置方法</p> <p>教学要求：能够在紧急情况下迅速准确播报信息，能以小组形式模拟广播</p>
<p>实验 5：特殊广播</p> <p>教学目标：能够流畅进行特殊广播词广播，能够在特殊情况下迅速准确地进行信息播报</p> <p>教学内容：知道特殊情况下不同的广播内容</p> <p>教学要求：掌握特殊情况广播播报要点，能以小组形式模拟广播</p>
<p>实验 6：机长广播</p> <p>教学目标：能够流畅进行机长广播词的朗读，掌握广播情感训练技巧</p> <p>教学内容：知道常规机长广播的广播内容</p> <p>教学要求：广播时注意语音语调和语境，注意安抚旅客情绪，体现人文关怀，能以小组形式模拟广播</p>

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

课程目标 \ 实验项目名称	1	2	3	4	5	6
机场广播		√	√	√	√	
机上服务类广播	√	√	√	√	√	√
机上安全类广播	√	√	√	√	√	
航空防疫广播			√	√	√	
特殊广播		√	√	√	√	√
机长广播		√	√	√	√	

四、课程思政教学设计

本课程作为实践课程，为空乘专业学生提供体验完整民航广播 workflows 的学习机会，航空服务人员在执行航班任务时需要使用大量地英文广播，理解乘务员岗位对工作素质的要求和约束，培养在乘务小组协作中的团队精神。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5	6	
X1	30%	广播词录音	20	20	20	30	10		100
X2	15%	课堂表现(出勤,笔记,课后作业)	20	30	20	20	10		100
X3	55%	模拟舱广播考核	20	10	20	20	10	20	100

六、其他需要说明的问题

无
