

专科课程教学大纲（实验课）

一、课程基本信息

课程名称	地方导游词创作与讲解			
	Creation and Explanation of Local Tour Guide Poems			
课程代码	0010151	课程学分		2
课程学时	32	理论学时	24	实践学时 8
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		旅游管理二年级
课程类别与性质	专业课程选修	考核方式		考查
选用教材	导游词创作和讲解技巧 廖广莉 天津大学出版社 2019			是否为 马工程教材 否
先修课程	0060579 导游基础知识、0010161 旅游学概论			
课程简介	<p>《地方导游词创作与讲解》作为导游专业人才培养方案中的选修课程，通过带团程序模拟、导游讲解模拟和突发事件的设计，使学生与行业近距离密切接触，充分感受该行业对从业者知识和技能的要求。本课程前接的《导游基础知识》、《旅游学概论》等课程能作为有效支撑，通过相关知识的有机结合和运用，使学生在顺利通过导游资格证考试的同时，培养学生的导游讲解能力、旅游服务能力和问题处理能力。</p>			
选课建议与学习要求	<p>本课程适合旅游管理等专业学生学习，同时适合对导游职业感兴趣的同学选修。要求学生具备一定语言表达能力、自学理论能力、独立思考问题并通过调研分析解决问题的能力。在学习中关注与学科相关的社会热点问题，对地方导游业务形成一定的敏感程度，能够将理论学习与实践相结合，同时通过小组合作等方式完成一定量的沟通、协作作业。</p>			
大纲编写人	王建喜	制/修订时间	2024.3.3	
专业负责人	陶晓妹	审定时间	2024.3.3	
学院负责人	陈莲君	批准时间	2024.3.5	

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	L02 具有人文科学素养, 具备从事某项工作或专业的理论知识、实践能力。
	2	L024 酒店、餐饮企业管理与业务操作能力
技能目标	3	L07 具备一定的信息素养, 并能在工作中应用信息技术和工具解决问题。
素养目标 (含课程思政目标)	4	L03 理解他人的观点, 尊重他人的价值观, 能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	导游讲解技巧训练	②	4	14	18
2	宫殿景观导游词与解说	④	2	6	8
3	寺庙建筑景观导游词与解说	③	1	4	5
4	墓葬建筑景观导游词与解说	④	2	4	6
5	园林建筑景观导游词与解说	④	2	4	6
6	古镇建筑景观导游词与解说	③	1	4	5
7	历史遗址景观导游词与解说	③	2	6	8
8	城市景观导游词与解说	②	1	4	5

9	自然景观导游词与解说	②	1	2	3
---	------------	---	---	---	---

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④复合型

实验 1：导游讲解技巧训练

一 导游工作属性及特征

1.1 理解导游语言的概念

1.2 把握导游工作的属性

1.3 了解导游语言特点

①掌握导游语言概念的基本内涵；②理解导游职业的产生和发展的历史背景；③理解导游语言对服务工作的重要意义。

二 导游讲解技巧

1.1 理解导游讲解的概念

1.2 把握讲解工作的要求

1.3 了解导游讲解工作的特点

①掌握导游语言表达的基本内涵；②理解导游表达的语音、语调、节奏；③理解导游语言的表达方式、技巧。

实验 2：宫殿景观导游词与解说

宫殿建筑

1.1 理解宫殿建筑的概念

1.2 把握宫殿建筑的属性

1.3 了解宫殿建筑的功能与意义

①掌握宫殿建筑的基础知识、发展历史；
②理解宫殿建筑的主体与从属建筑的功能；
③理解宫殿建筑的整体格局与建筑特征。

实验 3：寺庙建筑景观导游词与解说

<p>寺庙建筑</p> <p>1.1 理解寺庙建筑的概念</p> <p>1.2 把握寺庙建筑的属性</p> <p>1.3 了解寺庙建筑的功能与意义</p> <p>①掌握寺庙建筑的基础知识、发展历史；</p> <p>②理解寺庙建筑的主体与从属建筑的功能；</p> <p>③理解寺庙建筑的整体格局与建筑特征。</p>
<p>实验 4：墓葬建筑景观导游词与解说</p>
<p>墓葬建筑</p> <p>1 理解古墓葬建筑的概念</p> <p>1.2 把握古墓葬建筑的属性</p> <p>1.3 了解古墓葬建筑的功能与意义</p> <p>①掌握古墓葬建筑的基础知识、发展历史；</p> <p>②理解古墓葬建筑的主体与从属建筑的功能；</p> <p>③理解古墓葬建筑的整体格局与建筑特征。</p>
<p>实验 5：园林建筑景观导游词与解说</p>
<p>1.1 理解园林建筑的概念</p> <p>1.2 把握园林建筑的属性</p> <p>1.3 了解园林建筑的功能与意义</p> <p>①掌握园林建筑的基础知识、发展历史；</p> <p>②理解园林建筑的主体与从属建筑的功能</p> <p>③理解园林建筑的整体格局与建筑特征。</p>
<p>实验 6：古镇景观导游词与解说</p>
<p>1.1 理解古镇建筑的概念</p> <p>1.2 把握古镇建筑的属性</p> <p>1.3 了解古镇建筑的功能与意义</p> <p>①掌握古镇建筑的基础知识、发展历史；</p> <p>②理解古镇建筑的主体与从属建筑的功能；</p> <p>③理解古镇建筑的整体格局与建筑特征。</p>
<p>实验 7：历史遗址景观导游词与解说</p>

<p>历史遗址：</p> <p>1.1 理解历史遗址的概念</p> <p>1.2 把握历史遗址的属性</p> <p>①掌握历史遗址基础知识、发展历史；</p> <p>②理解历史遗址的主体与从属建筑的功能；</p> <p>③理解历史遗址的整体格局与建筑特征。</p>
<p>实验 8：城市景观导游词与解说</p>
<p>1.1 理解城市的概念</p> <p>1.2 把握城市的属性</p> <p>1.3 了解城市的功能与意义</p> <p>①掌握城市的基础知识、发展历史；</p> <p>②理解城市的布局与功能；</p> <p>③理解城市的整体格局与城市特征。</p>
<p>实验 9：自然景观导游词与解说</p>
<p>1.1 理解自然景观的概念</p> <p>1.2 把握自然景观的属性</p> <p>1.3 了解自然景观的作用与意义</p> <p>①掌握自然景观的基础知识、发展演变；</p> <p>②理解自然景观的种类与功能；</p> <p>③理解自然景观的分布格局与景观特征。</p>

(二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

四、课程思政教学设计

课程目标	课程目标 1	课程目标 2	课程目标 3	课程目标 4
实验项目名称				
导游讲解技巧训练	✓	✓		

宫殿景观导游词与解说	✓	✓	✓	
寺庙建筑景观导游词与解说	✓	✓		
墓葬建筑景观导游词与解说	✓	✓	✓	
园林建筑景观导游词与解说	✓	✓	✓	
古镇建筑景观导游词与解说	✓	✓		✓
历史遗址景观导游词与解说	✓	✓		✓
城市景观导游词与解说	✓	✓		
自然景观导游词与解说	✓	✓		✓

导游词创作与讲解是旅游服务企业不可或缺的重要组成服务项目，它涉及景点讲解、城市介绍、商品促销等多方面。导游词创作并不仅是文化能力，也具有思想政治的内涵。该课程思政设计思路培养学生的思想品德和创新能力展开。①注重培养学生的社会责任感。在市场经济的背景下，导游员不能只追求服务价值，而应承担起社会责任。②在讲解历史文化景点时，引导学生了解中国历史文化，树立爱国主义情怀和民族自豪感。例如，在讲解故宫博物院时，可以引导学生了解故宫的历史文化价值，感受中华民族智慧和创造力。③在讲解自然景观时，引导学生热爱自然、保护环境。例如，在讲解张家界国家森林公园时，可以引导学生感受大自然的壮丽景色，增强环保意识。④在讲解风俗文化时，引导学生尊重不同文化习俗，促进文化交流。例如，在讲解少数民族地区的风俗文化时，可以引导学生了解和尊重少数民族的文化习俗，促进民族团结。在讲解服务礼仪时，引导学生树立良好的职业道德，为游客提供优质服务。例如，可以引导学生学习导游的礼仪规范，提高服务质量。课程思政是一门既注重文化问题又注重思想政治的课程。通过将思政教育融入导游词创作与讲解课程，可以培养学生的社会责任感、创新精神、团队合作能力和道德品格，使他们不仅具备文化传播的专业知识和技能，也具备良好的思想品德和创新能力。这对于培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人具有重要意义。

教学方法：

理论与实践相结合：通过课堂讲授理论知识，结合实地考察、导游模拟等方式，加深学生对导游工作的理解和实践能力。

实践训练：安排学生参与模拟导游等实践活动，提高学生的实际操作能力和团队合作能力。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标				合计
			L02	L022	L03	L06	
X1	40%	理论测试	50	50	0	0	100
X2	20%	导游词创作	50	50	0	0	100
X3	20%	个人展示作业	10	10	40	40	100
X4	20%	出勤+日常综合表现	0	0	50	50	100

评价标准细则

考核项目	课程目标	考核要求	评价标准			
			优 100-90	良 89-75	中 74-60	不及格 59-0
X1	L02 L022	掌握依托教材和教师 PPT 的理论内容，能够通过书面答题体现出对理论的掌握程度。	卷面分数	卷面分数	卷面分数	卷面分数

<p>X2</p>	<p>L02 L022</p>	<p>1、不做字数和形式的要求但必须用心认真完成，能体现出学习过程、范围、必要的工作量；2、鼓励手写、思维导图等方式，严禁直接抓图、复制 PPT 内容等行为，违者该作业 0 分；3、上传前务必检查清楚，错误上交、空文件上交、过截止时间上交均自行负责后果。</p>	<p>按时上交该作业，完成了全部章节内容，完成态度非常认真，使用新的、工作量较大的、重点突出的完成方式。按笔记章节完成质量每章节计1分，以实际完成程度累计分数。</p>	<p>按时上交该作业，完成了全部章节内容，完成态度较为认真，使用新的、工作量较大的完成方式。按笔记章节完成质量每章节计 1.5 分，以实际完成程度累计分数。</p>	<p>按时上交该作业，完成了基本章节内容，但完成态度一般，未使用创新的、工作量较大的完成方式。按笔记章节完成质量每章节计 1.5 分，以实际完成程度累计分数。</p>	<p>笔记内容过于少或不交，完成态度不认真；直接复制教师 PPT 内容。按笔记章节每章节计 6 分，以实际完成的工作量累计分数。</p>
<p>X3</p>	<p>L02 L022 L03 L06</p>	<p>1、以个人为单位完成作业；2、每人 15-20 分钟展示时间，缺席者无成绩；3、选取课程中感兴趣的或知识模块，结合旅游热点、来完成导游讲解。要求结构完整、内容丰富、有自己的观点和解读。禁止抄袭网上现成的导游词，违者 0 分。</p>	<p>按时完成 PPT 个人展示，态度认真，展示效果较好。展示时间足够，不超时，内容扎实、结构完整、主题聚焦、有互动交流、有多样表现形式、结合热点经济事件、与理论知识结合较好。按完成程度每2分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>按时完成 PPT 个人展示，小组成员全部展示，态度认真。展示时间足够，不严重超时，内容扎实、结构完整、主题聚焦。按完成程度每5分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>按时完成 PPT 个人展示展示时间略不足，内容不很扎实，主题聚焦有待提高。按完成程度每5分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>未按时做 PPT 展示或涉嫌抄袭；按完成程度每 10 分为一个计算单位，累计分数。</p>

X4	L03 L06	<p>1. 不迟到、早退、诚信出勤；2. 上课坐前排，态度积极认真；3. 不频繁使用手机、不讲与课程无关的闲聊；4. 积极发言、提问、参与讨论等活动。</p>	<p>完全无早退、迟到；上课状态非常好，非必要不使用手机、不闲聊；较为积极参与发言、讨论、提问，并表现出鲜明的个人观点、具有独立思考 and 批判精神。 按表现每2分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>基本无早退、迟到；上课状态较好，非必要不使用手机、不闲聊；较为积极参与发言、讨论、提问表现较好。 按表现每5分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>有一定数量的早退、迟到；上课状态一般，经常使用手机、闲聊；发言、讨论、提问表现一般。 按表现每5分为一个计算单位，累计分数。</p>	<p>经常迟到早退、雇人代替自己上课等出勤失信行为；频繁使用手机、闲聊；消极对待发言、讨论，不听课不提问。 考勤按两次迟到/早退折合一次缺勤计算，缺勤超过 1/3 平时分为0。 其它按表现每 5分为一个计算单位，累计分数。</p>
----	------------	---	--	---	---	---

六、其他需要说明的问题

无