

## 《 民航英语（2） 》课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	民航英语（2）				
	Civil Aviation English (2)				
课程代码	0060506	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	32	实践学时	0
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		航空服务系一年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考试	
选用教材	《民航客舱服务英语综合教程》 王丽娟, 杨丹 ISBN:978-7122326058 化学工业出版社 2018 年第一版			是否为 马工程教材	否
先修课程	民航英语（1）				
课程简介	<p>《民航英语 2》课程是航空服务系一年级的专业基础课。作为系必修课，课程以英语为媒介教授民航专业知识，培养和训练学生的民航服务职业能力。围绕完成工作任务的需要，结合相应的职业资格标准认定的要求和高等职业学校学生的认知特点，以实用为原则，融合获取相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。</p> <p>课程引入项目制教学方法，以民航客舱管理的四个阶段（预先准备阶段、直接准备阶段、飞行实施阶段、航后讲评阶段）为主线设计工作任务，以长期培养、反复操练为要求，以能基本运用空中服务各个环节所需英语的职业能力为设置依据，构建“理论课程+模拟实训+民航英语”的课程模式。课程以航空客舱服务各个环节所需的英语沟通能力为主要教学目标，让学生通过航班流程的情景模拟、服务过程的情景模拟和体验，培养客舱服务方面的英语听说读写能力。主要采用情景教学，“教”与“学”互动：依据工作任务选择情景——教师讲解、分解任务要求——学生情景模拟操练——教师点评（学生互评）、教师指导，让学生在情景模拟中掌握客舱服务工作的要求和方法。</p> <p>课程旨在培养学生成为适应现代民航事业需要、具备一定民航乘务实践技能和应变能力以及较高英语水平的民航专门人才。同时引导学生爱岗敬业，有爱心、服务、奉献的职业精神。</p>				
选课建议与学习要求	本课程适合航空服务系一年级下学期学习，在《民航英语（1）》的基础之上深化拓展学习。				

大纲编写人	丁雅	制/修订时间	2024. 1
专业负责人	杨丹	审定时间	2024. 2
学院负责人	(签名)	批准时间	

## 二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	熟练掌握航空客舱服务的专业词汇、短语和常用句型
	2	能进行民航客舱服务英汉翻译
技能目标	3	能用流利的外语与乘客交流，应对乘客问询并进行双语广播
	4	能根据工作任务，用英文模拟客舱服务场景
素养目标 (含课程思政目标)	5	奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为
	6	爱岗敬业，有团队合作精神，能共同完成航班任务

## 三、课程内容与教学设计

### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

#### 第一单元：First Aid

##### 教学预期：

1. 能询问并判断旅客的伤情或病情
2. 能指导旅客配合治疗和帮助
3. 能安抚旅客
4. 能广播并需求医疗专业人士的帮助
5. 能处理简单的乘客伤病情况，例如晕机，耳鸣，感冒，受伤，肠胃不适，严重头疼
6. 能综合运用中英文知识进行情景模拟：机上急救

##### 教学内容：

1. 急救的定义
2. 常见疾病和药品的中英文名称
3. 机上常用病症英文说法
4. 咨询伤情病情用语

#### 第二单元：Safety and Emergency

##### 教学预期：

1. 能明确机上安全和紧急情况
2. 能在飞机颠簸、失火、客舱失压，紧急着陆和撤离时进行安全广播
3. 能综合运用中英文知识模拟演练安全和紧急情况（飞机颠簸、失火、客舱失压、紧急着陆、紧急撤离）

##### 教学内容：

1. 飞机颠簸情况处置

<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 客舱失火情况处置</li> <li>3. 客舱失压情况处置</li> <li>4. 紧急着陆情况处置</li> <li>5. 紧急撤离情况处置</li> </ol>
<p>第三单元: Flight Irregularities</p> <p>教学预期:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能用英文向旅客解释航班延误、改航、备降等的原因</li> <li>2. 能用英文在飞机转航或延误时通知、安排并调整旅客的行程</li> <li>3. 能航班上处理乘客发现物品遗失</li> <li>4. 能进行飞行异常情况下的英文广播</li> <li>5. 能用英文模拟各种不正常航班情况下的客舱处理</li> </ol> <p>教学内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航班延误情况处理</li> <li>2. 航班改航情况处理</li> <li>3. 航班备降情况处理</li> <li>4. 旅客遗失物品情况处理</li> <li>5. 飞行异常情况处理</li> </ol>
<p>第四单元 Enquiries</p> <p>教学预期: 能够用英文答复乘客的各种问询</p> <p>教学内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 乘客飞行前要求升舱情况处理</li> <li>2. 乘客问询会员卡办理情况处理</li> <li>3. 乘客问询飞行信息情况处理</li> <li>4. 乘客遗失物品情况处理</li> <li>5. 国际航班乘客入境卡填写问询处理</li> </ol>
<p>第五单元: Prelanding Check</p> <p>教学预期:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解飞机着陆前客舱准备工作所包含的内容</li> <li>2. 熟知降落前的客舱安全规定</li> <li>3. 能进行降落前的英文广播</li> <li>4. 能用英文模拟降落前机组安全检查工作</li> </ol> <p>教学内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 降落前的安全检查工作</li> <li>2. 降落前的中英文广播</li> </ol>
<p>第六单元: After Landing</p> <p>教学预期:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解国际航班入境前的准备工作及检疫要求</li> </ol>



Debriefing						
------------	--	--	--	--	--	--

### (三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一单元: First Aid	课堂讲解 情景模拟	笔试 默写、翻译	4	0	4
第二单元: Safety and Emergency	课堂讲解 情景模拟	笔试 情景模拟口试 默写、翻译	6	0	6
第三单元: Flight Irregularities	课堂讲解 情景模拟	笔试 情景模拟口试 默写、翻译	6	0	6
第四单元 Enquiries	课堂讲解 情景模拟	笔试 默写、翻译	4	0	4
第五单元: Prelanding Check	课堂讲解 情景模拟	笔试 默写、翻译	4	0	4
第六单元: After Landing	课堂讲解 情景模拟	笔试 默写、翻译	4	0	4
第七单元: Crew Debriefing	课堂讲解 情景模拟	笔试 小组项目报告 默写、翻译	4	0	4
合计			32	0	32

### 四、课程思政教学设计

本课程以英文为媒介，讲授乘务员客舱服务的四阶段，通过教学帮助学生能够熟练掌握行业相关英文，能够用英文与乘客流利对话，同时引导学生热爱本专业，继而爱岗敬业，有服务、奉献、关爱他人的精神，具有基本的职业精神。同时课程一部分内容需要学生以小组形式完成，引导学生能够团队合作，拥有一定的沟通与组织协调能力。

### 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5	6	
1	50%	期末笔试	10	20	30	20	10	10	100
X1	25%	情景模拟口试	10	10	20	20	10	30	100
X2	15%	小组项目报告		20		30	20	30	100

X3	10%	默写、翻译+平时表现	40	40				20	100
----	-----	------------	----	----	--	--	--	----	-----

## 六、其他需要说明的问题

无
---