

《民航英语（1）》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	民航英语（1）				
	Civil Aviation English (1)				
课程代码	0060405	课程学分		3	
课程学时	48	理论学时	48	实践学时	0
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空中乘务一年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考试	
选用教材	《民航客舱服务英语综合教程》 王丽娟, 杨丹 ISBN:978-7122326058 化学工业出版社 2018 年第一版			是否为 马工程教材	否
先修课程	无				
课程简介	<p>《民航英语 1》课程是航空服务系空中乘务专业一年级的专业必修课。课程以英语为媒介教授民航专业知识，培养和训练学生的民航服务职业能力。围绕完成工作任务的需要，结合相应的职业资格标准认定的要求和高等职业学校学生的认知特点，以实用为原则，融合获取相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。</p> <p>本课程引入项目制教学方法，以民航客舱管理的四阶段（预先准备、直接准备、飞行实施、航后讲评）中的前三阶段为主线设计工作任务，以长期培养、反复操练为要求，以能基本运用空中服务各个环节所需英语的职业能力为设置依据，构建“理论课程+模拟实训+民航英语”的课程模式。课程以航空客舱服务各个环节所需的英语沟通能力为主要教学目标，采取情景教学，通过航班流程、服务过程的情景模拟和体验，培养学生客舱服务中的英语听说读写能力。</p> <p>课程旨在培养学生成为适应现代民航事业需要、具备一定民航乘务实践技能和应变能力以及较高英语水平的民航专门人才。同时引导学生爱岗敬业，有爱心、服务、奉献的职业精神。</p>				
选课建议与学习要求	本课程适合空乘专业一年级第一学期学习，作为本专业的核心课程需要学生稳扎稳打，以英语为媒介深入了解民航客舱服务的具体内容。				

大纲编写人	丁华	制/修订时间	2024年2月
专业负责人	杨丹	审定时间	2024年3月
学院负责人	(签名)	批准时间	

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	熟练掌握航空客舱服务的专业词汇、短语和常用句型
	2	能进行民航客舱服务英汉翻译
技能目标	3	能用流利的外语与乘客交流，应对乘客问询并进行双语广播
	4	能根据工作任务，用英文模拟客舱服务场景
素养目标 (含课程思政目标)	5	奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为
	6	爱岗敬业，有团队合作精神，能共同完成航班任务

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

<p>第一单元 预先准备阶段（6课时，理论课）</p> <p>教学内容： Preflight briefing</p> <p>教学目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握基本的民航客舱英文词汇 2. 掌握基本的民航客舱预先准备阶段工作内容 3. 能够用英文模拟乘务组航前准备会议 4. 爱岗敬业，能有团队合作精神 <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 民航客舱基础词汇 2. 乘务组航前准备会议基本语句 3. 英文航前准备会议的情景模拟，用词准确、语句精炼，语言流畅，语言和行为符合行业要求和规范 <p>教学难点：</p> <p>英文模拟航前准备会议</p>
<p>第二单元 直接准备阶段（6学时，理论课）</p> <p>教学内容： Preflight Check</p> <p>教学目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握基本的民航客舱英文词汇 2. 了解民航乘务员直接准备阶段的工作内容 3. 能用英文进行客舱设备检查与汇报

4. 爱岗敬业，能有团队合作精神

教学重点：

1. 民航客舱基础词汇
2. 乘务员 preflight check 内容与汇报

教学难点：

各类客舱设备的检查与汇报

第三单元 飞行实施阶段（36 学时，理论课）

教学内容：

3.1. Boarding

教学目标：

1. 掌握民航客舱基础词汇
2. 能够用英文完成登机阶段的指引、行李、特殊旅客等服务
3. 爱岗敬业，能有团队合作精神
4. 有爱心、耐心，真诚为旅客提供帮助

教学重点：

1. 民航客舱基础词汇
2. 乘务员登机阶段的服务用语

教学难点：

能用英文完成登机阶段的各类情景服务

教学内容：

3.2. Before take off

教学目标：

1. 掌握民航客舱基础词汇
2. 能够用英文完成起飞前的服务与安全工作
3. 能进行起飞前客舱安全检查
4. 爱岗敬业，能有团队合作精神以及安全至上的意识

教学重点：

1. 能用英文进行起飞前的安全演示
2. 能用英文进行客舱安全广播
3. 能用英文向乘客解释客舱安全相关规定

教学难点：

1. 能用英文向乘客解释客舱安全相关规定
2. 能用英文完成安全演示

教学内容：

3.3. Beverage service

教学目标：

1. 掌握客舱酒水服务的基础词汇、句型
2. 能用英文说出机上常见酒水饮料并能向乘客提供服务
3. 爱岗敬业、有团队合作精神
4. 有爱心、耐心为乘客真诚提供机上酒水服务

教学重点:

1. 机上各类酒水饮料的名称
2. 机上酒水服务的常见对话句型

教学难点:

用英文为乘客提供机上酒水服务

教学内容:

3.4. Meal service

1. 掌握客舱餐食服务的基础词汇、句型
2. 能用英文介绍机上特殊餐食, 为乘客提供机上餐食服务
3. 爱岗敬业、有团队合作精神
4. 有爱心、耐心为乘客真诚提供机上餐食服务

教学重点:

1. 餐食服务常见英文词汇、句型
2. 特殊餐食的类型与区别
3. 用英文为乘客提供餐食服务

教学难点:

1. 特殊餐食
2. 用英文为乘客提供餐食服务

教学内容:

3.5. Entertainment service

教学目标:

1. 掌握机上娱乐服务的基础词汇、句型
2. 能向乘客介绍机上的娱乐服务内容
3. 能向小旅客提供机上娱乐服务
4. 有爱心、耐心为乘客真诚提供机上娱乐服务

教学重点:

1. 机上娱乐服务内容的介绍
2. 向乘客介绍、提供机上娱乐服务

教学难点:

能用英文向乘客介绍、提供机上娱乐服务

教学内容:

3.6. Duty free service

教学目标:

1. 掌握机上免税品服务的基础词汇、句型
2. 能用英文介绍机上免税品
3. 能用英文完成机上免税品销售
4. 爱岗敬业, 有团队合作意识以及热情的工作态度

教学重点:

1. 用英文介绍机上免税品

2. 用英文完成机上免税品销售

教学难点:

能用英文完成机上免税品销售

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	1	2	3	4	5	6
	第一单元 预先准备阶段	√	√	√	√	
第二单元 直接准备阶段	√	√	√	√	√	√
第三单元 飞行实施阶段	√	√	√	√	√	√

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一单元 预先准备阶段	课堂讲授 情景模拟 课堂练习	笔试、口试、翻译	6	0	6
第二单元 直接准备阶段	课堂讲授 情景模拟 课堂练习	笔试、口试、课堂展示、 翻译	6	0	6
第三单元 飞行实施阶段	课堂讲授 情景模拟 课堂练习	笔试、口试、课堂展示、 翻译	36	0	36
合计			48	0	48

四、课程思政教学设计

本课程以英文为媒介，讲授乘务员客舱服务四阶段中前三部分，通过教学帮助学生能够熟练掌握行业相关英文，能够用英文与乘客流利对话，同时引导学生热爱本专业，继而爱岗敬业，有服务、奉献、关爱他人的精神，具有基本的职业精神。同时课程一部分内容需要学生以小组形式完成，引导学生能够团队合作，拥有一定的沟通与组织协调能力。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5	6	
1	50%	期末笔试	10	20	30	20	10	10	100
X1	25%	口试	10	10	20	20	10	30	100
X2	15%	课堂展示		20		30	20	30	100
X3	10%	默写、翻译+平时表现	40	40			20		100

六、其他需要说明的问题

无
