

【旅游人力资源管理】

【Human Resources management in Tourism】

一、基本信息

课程代码：【0060603】

课程学分：【2】

面向专业：【旅游管理】

课程性质：【必修】

开课院系：职业技术学院

使用教材：

教材【《旅游人力资源管理（双色版）》，范洪军，湖南师范大学出版社，2019】

参考书目【旅游人力资源管理，陈秋萍，华中科技大学出版社，2021】

【旅游人力资源管理，肇静玮，电子工业出版社，2018】

【旅游企业人力资源管理，鄢清华、武汉大学出版社，2018】

课程网站网址：云班课

先修课程：【管理学】

二、课程简介

《旅游人力资源管理》课程系统地讲述了旅游人力资源管理的基础理论、基本知识和实用技能。它是一门应用性、综合性非常强，涉及很多学科类别的课程，是旅游管理专业的主干课程，也是旅游管理专业学生的必修课。

《旅游人力资源管理》内容包括：旅游企业人力资源管理知识基础、旅游企业人力资源管理应用基础、旅游企业人力资源规划、招聘选拔与配置、旅游企业培训、旅游企业绩效考核、旅游企业薪酬管理、旅游企业劳动关系管理。

由于《旅游人力资源管理》是一门针对性强，实用性明显的课程。因此，要求在教学中，一方面能够突出人力资源管理理论与方法在旅游企业相关管理活动中的特殊性；另一方面要注意强调旅游企业人力资源管理理论的应用性，将教学与行业实践、行业案例相结合，必要的章节辅助视频案例教学等手段，帮助学生灵活掌握相关理论的综合应用能力。

三、选课建议

《旅游人力资源管理》是旅游管理专业的一门必修课程，本课程安排在第二学年第一学期。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求		关联
LO1	品德修养	
LO21	专业能力	●
LO22	旅游企业人力资源理论	●
LO23	旅游企业人力资源业务模块	●
LO31	表达沟通	●
LO32	旅游企业人员招聘与培训	●
LO4	自主学习	

LO5	健康发展	
LO61	协同创新	
LO7	信息应用	●
LO8	国际视野	

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教学方式	评价方式
1	L021、L022、L023	旅游企业人力资源理论及模块	案例分析、课堂讨论	以课堂表现、作业形式计入平时成绩
2	L031	旅游企业人员的招聘与培训	根据所学知识，让学生进行模拟	以课堂表现、作业形式计入平时成绩
3	L07	旅游企业绩效、薪酬及劳动关系	案例分析、情景模拟	以课堂表现、作业形式计入平时成绩

六、课程内容

序号	单元名称	知识目标	能力目标	教学重点与难点	理论时数	实践时数	总时数
1	旅游企业人力资源管理知识基础	1. 理解人力资源管理的基本概念 2. 了解人力资源管理理论的形成与发展 3. 了解员工手册及岗位说明书的构成以及必要性	1 了解人力资源管理理论的形成与发展。 2 熟悉人力资源的含义。 3 掌握员工手册及岗位说明书的编写逻辑和构成 4 尝试编写一版岗位说明书	1. 教学难点：人力资源管理理论 2. 教学重点：结合理论知识熟悉现代企业的人力资源管理模式	2	1	3
2	旅游企业人力资源管理应用基础	1. 了解基础的劳动法律法规 2. 知道旅游企业工作分析的概念、意义 3. 掌握旅游企业工作分析的方法 4. 掌握旅游企业工作分析的内容 5. 熟悉旅游企业工作流程分析 6. 掌握绘画企业组织结构图	7. 掌握旅游企业工作分析的概念、工作说明书的主要内容 2. 熟悉工作分析的方法和工作分析的一般流程 3. 能够根据具体的职位绘画出组织结构图	1. 教学重点：工作分析的定义、方法、内容 2. 教学难点：绘画旅游企业组织结构图	2	1	3

3	旅游企业 人力资源 规划	1. 熟悉企业人力资源需求预测的影响因素及步骤 2. 了解人力资源供给预测的方法	1. 掌握企业人力资源需求及供给预测的必要性 2. 熟悉预测方法	1. 教学重点: 介绍企业人力资源规划的各种核算方法 2. 教学难点: 分清不同需求预测方法, 并且编写需求方案	2	1	3
4	招聘选拔 与配置	1. 了解员工招聘的基本过程 2. 掌握员工招聘渠道的类别与选择 3. 掌握员工甄选与录用 4. 理解员工招聘评价	1. 熟悉招聘的基本程序 2. 掌握内部招聘与外部招聘的种类、特点 3. 了解其他招聘方法 4. 掌握评价招聘工作的要素	1. 教学重点: 招聘的过程、渠道、甄选、评价 2. 教学难点: 内外部招聘的种类特点、主要招聘方法	2	1	3
5	旅游企业 培训	1. 了解旅游企业培训概述 2. 了解旅游企业员工培训的内容 3. 掌握旅游企业员工培训的方法 4. 掌握旅游企业员工培训管理	1. 掌握旅游企业员工培训的基本原则与意义 2. 了解旅游企业员工培训的分类和培训内容 3. 熟悉旅游企业员工培训的主要方法 4. 了解旅游企业员工培训的一般管理程序	1. 教学重点: 员工培训的内容、方法 2. 教学难点: 旅游企业员工培训的分类、方法	2	1	3
6	旅游企业 绩效考核	1. 了解旅游企业员工绩效考评概述 2. 了解旅游企业员工绩效考评的内容与程序 3. 掌握旅游企业员工绩效考评的方法 4. 熟悉旅游企业员工绩效考评面谈与员工申诉流程	1 掌握旅游企业员工绩效考评管理的原则和意义 2 掌握旅游企业员工绩效考评的主要内容和程序 3 熟悉旅游企业员工绩效考评的主要方法 4 了解绩效考评面谈技巧和绩效申诉系统	1. 教学重点: 绩效考评内容、程序、方法 2. 教学难点: 旅游企业绩效考评的程序、方法、绩效反馈面谈的技巧	3	2	5
7	旅游企业 薪酬管理	1. 了解旅游企业薪酬管理概述 2. 理解旅游企业薪酬设计原则和流	1. 掌握薪酬的含义 2. 了解薪酬管理中可选择的政策取向 3. 了解影响旅游企	1. 教学重点: 薪酬体系设计的原则、流程	4	1	5

		程 3. 掌握旅游企业员工基本薪酬体系的设计 4. 掌握旅游企业员工绩效薪酬制度的设计 5. 掌握旅游企业员工福利的设计与管理	业员工薪酬水平的因素 4. 掌握旅游企业基本工资薪酬制度的设计 5. 掌握旅游企业绩效薪酬制度的设计 6. 掌握福利的含义 7. 掌握薪酬设计的步骤 8. 掌握旅游企业员工奖励方案的设计	2. 教学 难点: 旅游企业绩效薪酬的设计与管理			
8	旅游企业 劳动关系 管理	1. 了解劳动关系管理概述 2. 熟悉劳动关系与安全的管理 3. 掌握员工流失的影响及改进措施	1. 了解旅游企业劳动关系管理的特点及劳动关系管理制度的基本内容 2. 熟悉劳动合同的种类及管理方法 3. 掌握降低企业员工流失率的措施 4. 了解职业卫生安全制度	1. 教学重点: 劳动合同的种类及管理方法 2. 教学难点 旅游企业劳动关系管理制度及职业卫生安全制度内容的熟悉	2	1	3
合计					19	9	28

七、课内实验名称及基本要求

序号	项目名称	内容提要	实验学时	每组人数	实验类型
1.	旅游企业员工招聘与甄选	编写一份旅游企业招聘计划书	2	6-7	综合性
2	旅游企业员工绩效考评	模拟员工绩效考评面谈	2	6-7	综合性
3	劳动关系管理	模拟实训: 集体合同的订立	2	6-7	综合性
4	绩效考评量表设计	熟悉绩效考评的过程及方法等知识; 运用绩效考评方法知识设计绩效考评量表的技能	2	6-7	综合性

八、评价方式与成绩

总评构成（全 X）	评价方式	占比
X1	理论测试	40%
X2	平时作业	20%
X3	随堂测试	20%
X4	课堂表现	20%

撰写人： 陈钰、刘沙 系主任审核签名： 

审核时间： 2023.9.3