SJQU-QR-JW-033（A0）

# 【专业英语】

**【English for Logistics】**

一、基本信息

**课程代码：【**0040248】

**课程学分：【**3**】**

**面向专业：**【物流管理专业】

**课程性质：**【专业必修课】

**开课院系：**【职业学院商贸系】

**使用教材：**

主教材：【新职业英语行业篇-物流英语 罗卫华，何平 外语教学与研究出版社2015.1.第二版

参考书目：【物流专业英语 仲颖，尹新 北京大学出版社 2017年1月第2版

物流英语 叶健恒，谢飒，韦沛文，邱志鹏 华中科技大学出版社 2013年9月第1版

物流专业英语 王风丽 人民邮电出版社 2017年8月第2版】

**先修课程：**【大学英语2020230 4学分】

二、课程简介

1．简单介绍物流发展历史及基础理论。让学生了解物流业务发展的历史背景及行业重要性。

2．重点介绍相关物流实务，及成功物流案例，了解物流发展趋势，为学生毕业后上岗从事相关物流工作打下基础。

3．重点讲解涉外物流实务中常用的英语词汇及背后的业务操作流程和规范。扩大学生词汇量。

三、选课建议（必填项）

本课程适合物流管理专业同学大二学年选修。

四、课程与专业毕业要求的关联性（必填项）

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 | ● |
| LO21：自主学习 |  |
| LO31：物流市场分析和物流市场开发 |  |
| LO32：物流作业操作 |  |
| LO321：缮制物流单证 |  |
| LO322：组织国际货物运输业务、进出口货物的报关及报检业务 |  |
| LO323：物流信息技术应用 |  |
| LO324：仓储作业操作 |  |
| LO33：物流运营管理 |  |
| LO331：物流运输路线规划与设计 |  |
| LO332：供应链管理 |  |
| LO333：库存管理 |  |
| L0334：物流成本管理 |  |
| L034：运用物流相关法律维护自身权益的能力 |  |
| L035：电子商务运用 |  |
| LO36：双语沟通交流 | ● |
| LO41：尽责抗压 |  |
| LO51：协同创新 |  |
| LO61：信息应用 |  |
| LO71：服务关爱 |  |
| LO81：国际视野 | ● |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果（必填项）（预期学习成果要可测量/能够证明）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO11 | 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 | 课堂练习 | 口试 |
| 2 | LO36 | 1.具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 | 课堂练习 | 口试 |
| 2.理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 | 讲授 | 笔试 |
| 3 | LO81 | 有国际竞争与合作意识。 | 模拟训练 | 口试 |

六、课程内容（必填项）

**Unit 1 Introduction to Logistics .**

**主要内容**：物流基础理论及概述

**教学重点**：物流岗位必备的素质，主要功能

**教学要求和建议**：学生要基本了解物流行业的演变过程，定义，功能以及设计的主要岗位；通过课文阅读及练习对物流行业有初步的了解。

**理论课时：** 6学时

**Unit 3 Packing**

**主要内容:**本单元概述了物流中的包装环节

**教学重点：**识别包装材料；与客户沟通；制作装箱单；

**教学要求及建议：**学生通过课文的学习及练习了解不同包装材料的优点以及适合包装的货物；与客户沟通包装材料的选择，给客户提供恰当的建议，解决客户提出的包装问题。

让学生进行情景模拟训练，从而较好地达到预期的教学要求。

**理论课时：** 4学时

**Unit 4 Warehousing**

**主要内容：**本单元概述了概物流的仓储环节； 与客户沟通及仓储合同的条款；

**教学重点：**仓储环节，功能及与客户有效的沟通

**教学要求及建议：**学生应掌握有关物流中的重要环节-仓储。通过学习要了解仓储简史，仓储功能以及如何做到高效仓储。

**理论课时：** 4学时

**Unit 5 Material Handling**

**主要内容: 本单元概述了**材料搬运和装卸环节；制作装运通知；

**教学重点**： 不同物料搬运，装卸设备的分类及作用

**教学要求及建议：**学生要知道物料搬运设备的识别，通知客户装运信息，了解出现延期装运或货损等问题是与客户应该如何沟通。

**理论课时：** 4学时

**Unit 6 Transportation**

**主要内容：本单元**概述物流中的运输环节；影响运输方式选择的因素；提单等

**教学重点**：影响运输方式选择的因素；如何与客户沟通；提单和电子邮件；

**教学要求及建议：**要求学生了解不同的运输方式；在选择时要全面考虑各种因素；要会用电子邮件及其他可靠途径他在客户货物的运输情况。

**理论课时：** 4学时

**Unit 8 Customer Service**

**主要内容：本单元概述了**物流中的客服环节；如何处理客户投诉等问题；

**教学重点：** 客服的重要性；如何处理客人的投诉；

**教学要求及建议：**通过本单元的学习学生要知道客户服务已经成为企业物流系统的关键，认真处理投诉及客户的问询；学会与客户有效的沟通；

以小组的形式用英语对话的方式对客人的投诉及问询给与答复。

**理论课时：** 6学时

七、课内实验名称及基本要求（选填，适用于课内实验）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末考试 | 50% |
| X1 | 平时作业+课堂练习+上课表现 | 20% |
| X2 | 小组作业 | 15% |
| X3 | 小组作业 | 15% |

八、评价方式与成绩（必填项）

撰写人：徐毓雯 系主任审核签名：