

《民航商务运输》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	民航商务运输				
	Civil Aviation Commercial Transport				
课程代码	0010114	课程学分	2		
课程学时	32	理论学时	16	实践学时	16
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级	空中乘务专业二年级		
课程类别与性质	专业必修课	考核方式	考试		
选用教材	《民航客货运输实务》 赵影 主编、 9787512803305、中国民航出版社、第二版		是否为 马工程教材	否	
先修课程	民航基础知识 0060404 (3)				
课程简介	《民航商务运输》是空中乘务专业的核心课程之一，旨在为学生提供民航商务运输领域的全面知识和技能。本课程将结合国内外民航运输市场的实际情况，通过理论授课、案例分析、小组讨论和实践操作等多种形式，使学生掌握民航商务运输的基本概念、原理和方法，了解民航商务运输的运作流程和行业规范，培养学生的实际操作能力和创新思维。通过本课程的学习，学生可以了解民航旅客运输，民航货物运输的专业知识，掌握客票销售、旅客和行李运输的相关知识，熟悉航空地面服务工作的一般操作流程和操作要求。学生可以具有从事民航运输服务及航空延伸服务行业管理与服务的技能，初步形成综合运用经济学、国际金融等知识处理民航运输中相关问题的能力。				
选课建议与学习要求	本课程适合空乘专业二年级课程，需要一定的专业基础。				
大纲编写人	刘慧		制/修订时间	2024年3月	
专业负责人	杨丹		审定时间	2024年4月	
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	能了解民航旅客运输的专业知识，掌握客票销售、旅客和行李运输的相关知识，进行国际航空旅客运价计算。
	2	能了解民航货物运输的专业知识，掌握航空货物运送及特种货物运送的相关知识，进行货物运价和运费计算。
技能目标	3	能熟练使用工具搜集和整理资料，了解行业前沿知识，分析民航客运发展情况及未来发展前景。
	4	能将所学的航空客运和货运知识融会贯通，熟练进行国内客票和行李票、货物托运书的填开。
素养目标 (含课程思政目标)	5	通过民航客货运送的学习，养成良好的航空服务职业道德，培养全心全意为旅客服务的意识。

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

<p>第一单元 民航旅客运价</p> <p>本单元主要介绍民航旅客运价的发展历程及制定原则，介绍目前航空运价的特点及种类，通过航空代理人知识的学习培养服务意识。</p> <p>知识点：1、了解民航运价制定的原则及发展历程。</p> <p>2、了解不同旅客类型和服务等级的运输定价标准。</p> <p>能力要求：能掌握民航运价的特点，进行民航旅客运价的分类。</p> <p>教学重点：民航旅客运价分类及计算。</p> <p>教学难点：民航旅客运价分类及计算。</p>
<p>第二单元 民航客票销售</p> <p>本单元主要介绍航空客票的内容，介绍航空客票销售的业务流程，及处理航空客票退票、变更、签转等情况的方法。通过客票填开的学习，培养学生的认真、谨慎的职业素养。</p> <p>知识点：1、了解航空客票的内容和使用要求。</p> <p>2、掌握客票销售的业务流程。</p> <p>能力要求：能填开客票及行李票。</p> <p>教学重点：客票的填开，客票的退票、变更及签转。</p> <p>教学难点：客票的退票、变更及签转。</p>
<p>第三单元 民航旅客的运送</p> <p>本单元主要介绍民航旅客离港的业务流程，民航运输中各种不正常发情况的处置方法，特殊旅客运输的要求。通过学习旅客运输过程中的不同情况的处理，培养学生的服务意识。</p>

- 知识点：1、掌握民航旅客离港的业务流程。
2、了解特殊旅客载运的规定及服务要求。
3、运输过程中不正常情况的处置方法。

能力要求：能够对运输过程中的各种不正常情况提供及时正确的处置方法。

教学重点：运输过程中的不正常情况的处理，特殊旅客运输。

教学难点：运输过程中的不正常情况的处理

第四单元 国际航空运输知识及旅客运价计算

本单元介绍国际航空旅客运输的知识，国际航空旅客运输的运价种类及运价计算。通过国际航空运价知识的学习，培养学生的国际视野。

- 知识点：1、了解旅客国际旅行的基本知识。
2、了解航空运输的主要术语及代码。
3、知道航程的概念，掌握国际航程的分类。
4、了解混合等级运价计算。

能力要求：能进行直达航程、非直达航程的运价计算。

教学重点：国际航空旅客运输的运价分类，直达航程、非直达航程的运价计算。

教学难点：直达航程、非直达航程的运价计算。

第五单元 航空货物的装载和运送

本单元介绍了航空货运飞机的类型，航空货物装载的限制条件，航空货物进出口运输代理业务流程，航空公司货物进出港流程，通过货物装载和运送的学习，培养学生的国际视野。

- 知识点：1、了解航空货运机型的分类。
2、了解集装设备的类型。
3、掌握航空货物进出口运输代理业务流程

能力要求：能进行航空货物装载中垫板面积的判断和计算。

教学重点：航空货物装载的限制条件。

教学难点：航空货物装载的限制条件。

第六单元 特种货物的运送

本单元介绍各类特种货物及其收运条件和包装要求、运输文件及其他运输规定。

- 知识点：1、了解各种特种货物的定义。
2、掌握特种货物的收运条件。

能力要求：能够判断不同特种货物的包装要求。

教学重点：特种货物的收运条件和包装要求。

教学难点：特种货物的收运条件和包装要求。

第七单元 航空货物的运价与运费

本单元介绍航空货物运价的基本知识，学习普通货物、指定商品、等级货物、混运货物的航空运费计算。通过航空货物运价与运费的学习培养学生的国际视野和金融意识。

- 知识点：1、了解航空货物运价的基本知识。
2、熟悉普通货物、指定商品、等级货物、混运货物的航空运费计算。

能力要求：能够进行航空货物运费计算。

教学重点：航空货物运价知识，航空货物运价计算。

教学难点：航空货物运价计算。

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

教学单元	课程目标	1	2	3	4	5
	第一单元 民航旅客运价		√		√	
第二单元 民航客票销售		√		√	√	√
第三单元 民航旅客的运送		√		√		√
第四单元 国际航空运输知识及旅客运价计算		√		√		√
第五单元 航空货物的装载和运送			√		√	√
第六单元 特种货物的运送			√			√
第七单元 航空货物的运价与运费			√			√

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一单元 民航旅客运价	问题式教学 课堂讨论 案例教学	考试 课后作业	2		2
第二单元 民航客票销售	情景教学 案例教学	考试 课后作业		4	4
第三单元 民航旅客的运送	情景教学 案例教学	考试 课堂测验 小论文	4		4
第四单元 国际航空运输知识及旅客运价计算	情景教学 案例教学 讲练结合	考试 课后作业	2	8	8
第五单元 航空货物的装载和运送	情景教学 案例教学	考试 课堂测验	6		6
第六单元 特种货物的运送	情景教学 案例教学	考试 课后作业	2		2
第七单元 航空货物的运价与运费	案例教学 讲练结合	考试		4	4
合计			16	16	32

(四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	民航客票	客票内容, 客票填开, 客票销售相关情况	4	④

2	国际航空运输	航空运输中专业术语, 航程分类, 国际航程分类	4	④
3	航空旅客运价计算	直达航程, 非直达航程旅客运价计算	4	④
4	货物运费	货物种类, 普通货物、制定商品、等级货物、混运货物的航空运费计算	4	④

实验类型: ①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

四、课程思政教学设计

民航商务运输课程思政旨在将思想政治教育与民航商务运输专业知识教育相结合, 通过课程学习, 不仅培养学生的专业素养和职业技能, 同时引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 提升思想道德素质和职业道德水平。课程强调民航从业人员的职业精神, 如忠诚担当、严谨科学、团结协作、敬业奉献等。引导学生理解并践行职业道德规范, 如诚信服务、安全至上、客户至上等。结合民航行业的特殊性, 强调国家安全意识, 引导学生认识到民航运输在国家安全中的重要作用。培养学生的责任担当精神, 鼓励学生积极投身民航事业, 为国家民航业的发展贡献力量。在专业知识教学中融入思政元素, 如通过案例分析、小组讨论等形式引导学生思考并讨论相关问题。结合民航商务运输的国际化特点, 培养学生的跨文化交流能力。引导学生尊重不同文化背景下的价值观和行为规范, 提升国际视野和跨文化沟通能力。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
1	55%	笔试(开卷)	40	30	10		20	100
X1	15%	小论文	20		50		30	100
X2	15%	课堂测验	10	10		60	20	100
X3	15%	作业	30	30	10	10	20	100

六、其他需要说明的问题

无