

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	0060484	课程名称	民航乘务中级英语（综合）2
课程学分	4.0	总学时	64
授课教师	杨丹	教师邮箱	27981295@qq.com
上课班级	空乘 22-1, 2	上课教室	四教 204, 二教 307
答疑时间	时间： 周一下午 5-6 节；周三下午 5-6 节 地点： 高职 434 电话： 18121334725		
主要教材	《新世纪民航乘务英语（中级）综合教程》		
参考资料	《新世纪民航乘务（中级）口语教程》 《民航英语-地面运营与客舱服务》		

二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
1	1、课程介绍，课堂要求，作业要求。 2、第十一单元：乘客和行李运输流程	讲课、习题课	第十一单元 课后练习题 翻译作业
2	1、课程介绍，课堂要求，作业要求。 2、第十二单元：货物凭证，货运代理，货物运输流程。	讲课、习题课	第十二单元 课后练习题 翻译作业
3	第十三单元：乘务员如何面对乘客的投诉和赔偿要求。	讲课、习题课	第十三单元 课后练习题 翻译作业
4	第十四单元：入境旅客随身携带物品申报和出境旅客随身携带物品申报，允许免税携带物品种类，个人物品须申报情况。	讲课、习题课	第十四单元 课后练习题 翻译作业
5	第十五单元：海关申报单，移民申报单，旅行者检疫申报单以及检疫的分类，免税物品数量及种类，可入境动植物，对违规者的处罚。	讲课、习题课	第十五单元 课后练习题 翻译作业
6	第十六单元：天气类型和破坏性。恶劣天气对航班和飞机的危害。	讲课、习题课	第十六单元 课后练习题 翻译作业
7	第十七单元：乘务员应履行的安全职责和对旅客的安全要求，飞机比本急救设备和辅助急救设备。	讲课、习题课	第十七单元 课后练习题 翻译作业
8	第十八单元：乘务长，乘务员，旅客应承担的责任和义务，飞机上遇到炸弹如何处理。	讲课、习题课	第十八单元 课后练习题 翻译作业

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

9	第十九单元：劫机事件的预防和处理，危机处理步骤，如怎样对付劫机犯，怎样安抚亲属，面对新闻媒体。	讲课、习题课	第十九单元 课后练习题 翻译作业
10	第二十单元：在紧急情况下控制慌乱的人群，展开救助工作，怎样应对和引导突发事件中的旅客。	讲课、习题课	第二十单元 课后练习题 翻译作业
11	第二十一单元：现代社会人们的旅游方式和乘飞机旅游的优势，旅游城市介绍。	讲课、习题课	第二十一单元 课后练习题 翻译作业
12	第二十二单元：紧急设备和救生设备的种类，放置和具体使用。	讲课、习题课	第二十二单元 课后练习题 翻译作业
13	1、第二十三单元：如何预防乘客携带危险品上机和飞机上发现危险品后应对措施。 2、第二十四单元：售票处，登机口，餐馆，海关区，货币兑换，了解机场设施的功能。	讲课、习题课	第二十三单元、二十四单元 课后练习题 翻译作业
14	阶段口试	阶段考核、讲课、习题课	
15	第二十四、二十五单元自主学习课文指导、作业讲评。		
16	复习，答疑，交翻译作业，补课	复习	复习

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

项目	期末考试 (1)	过程考核 1 (X1)	过程考核 2 (X2)	过程考核 3 (X3)
考核形式	纸笔测试	翻译作业+ 作文	在线测试	口试
占总评成绩的比例	50%	20%	10%	20%

任课教师：

李存丹

系主任审核：

李存丹

日期：2023年9月3日

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。