

## 课程教学进度计划表

### 一、基本信息

课程名称	现代宾馆（饭店）管理				
课程代码	0060553	课程序号	3849	课程学分/学时	4.0/64
授课教师	薛文	教师工号	21037	专/兼职	专职
上课班级	旅游 22-1	班级人数	18	上课教室	四教 303/309
答疑安排	每周四 10:00-11:00				
课程号/课程网站	超星: 81022845				
选用教材	现代酒店管理概论（第三版），唐秀丽著，重庆大学出版社，2023年1月				
参考教材与资料	<p>【现代酒店管理概论（第二版），唐秀丽著，重庆大学出版社，2018年2月】</p> <p>【现代饭店管理概论，林壁属著，东北财经大学出版社，2016年12月】</p> <p>【现代酒店管理（第二版），都大明著，复旦大学出版社，2015年9月】</p> <p>【酒店精细化管理实战手册[M].江美亮编著.人民邮电出版社.2019.03】</p>				

### 二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	4	课程介绍 酒店概述 中西方饭店发展历史	讲课、讨论	
2	4	酒店管理的理论基础 中外饭店管理思想比较	讲课、讨论	
3	4	酒店组织管理 世界知名酒店集团发展模式	讲课、讨论	
4	4	酒店市场营销管理 案例讨论	讲课、讨论	
5	4	酒店人力资源管理	讲课、讨论	个人项目报告展示

6	4	酒店前厅与客房管理 课内实践	讲课、示范	
7	4	酒店餐饮管理	讲课、示范	
8	4	酒店服务质量管理	讲课、讨论	
9	4	酒店企业文化管理	讲课、讨论	
10	4	酒店创新管理 案例分析	讲课	个人项目报 告展示
11	4	酒店安全与危机管理	讲课	
12	4	酒店伦理与职业道德管理	讲课	
13	4	酒店投资可行性研究	讲课、讨论	
14	4	中国酒店业未来发展 小组讨论	讲课、讨论	
15	4	小组演讲	课堂展示	小组课堂展 示
16	4	模拟试题/复习讲解	讲课、答疑	复习

### 三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
1	40%	期末开卷考
X1	15%	课堂表现
X2	20%	个人项目报告
X3	25%	小组课堂展示

任课教师:

薛文

系主任审核:

阿以林

日期: 2024/03/01