

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	质量管理				
课程代码	0060494	课程序号	1014	课程学分/学时	3/48
授课教师	崔有祥	教师工号	17820	专/兼职	兼职
上课班级	工企 23-1	班级人数	31	上课教室	3 教 305
答疑安排	周四 1-4 图书馆				
课程号/课程网站	https://www.bilibili.com/video/BV137411J7Az/?spm_id_from=333.337.search-card.all.click&vd_source=14b98f87900e1b419afc01586069a38a				
选用教材	量管理学（第四版）作者:尤建新 出版社:科学出版社 2021 年 11 月				
参考教材与资料	(1) 马风才,《质量管理》,机械工业出版社,2019 年 8 月; (2) 唐先德,《质量管理学实战课程》,清华大学出版社,2017 年 10 月 (3) 陈国华,《质量管理》,北京大工业出版社,2014 年 12 月。				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	3	第 1 章 质量管理概述	面授	
2	3	第 2 章 质量管理理论与实践的发展	面授	
3	3	第 3 章 质量管理体系	面授	●
4	3	第 4 章 服务质量管理	面授	
5	3	第 5 章 质量策划	面授	
6	3	第 6 章 质量评价	面授	
7	3	第 7 章 质量控制	面授	
8	3	第 8 章 质量改进	面授, 测验	●
9	3	第 9 章 常用的几种简易质量管理工具	面授	
10	3	第 10 章 统计过程控制与诊断	面授	

11	3	第 11 章 质量功能展开	面授	
12	3	第 12 章 故障模式及影响分析	面授	
13	3	第 13 章 卓越质量与质量奖	面授	
14	3	第 14 章 质量成本管理	面授	
15	3	第 15 章 顾客满意管理	面授	
16	3	第 16 章 六西格玛管理	面授, 考试	

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
1	50%	期末考试
X1	20%	课堂表现
X2	20%	课堂测验
X3	10%	作业
X4		
X5		

任课教师： 崔有祥（签名）

系主任审核：



日期： 2024. 9. 1