

民航基础知识

Basic knowledge of Civil Aviation

一、基本信息

课程代码：0060404

课程学分：3

面向专业：航空服务系空乘和空服专业

课程性质：系级必修课

开课院系：航空服务系

使用教材：

教材：民航基础知识 王重华 孙梅 化学工业出版社 2013

参考书：民航概论 黄永宁 张晓明 旅游教育出版社 2009

航空运输概论 孙继湖 中国民航出版社 2009

民航基础知识应用 江群 王春 国防工业出版社 2011

课程网站网址：

[民航基础知识 \(chaoxing.com\)](http://chaoxing.com)

先修课程：无

二、课程简介

中国民航运输业是改革发展、经济腾飞浪潮中的朝阳产业，在当前国民经济生产建设中占有不可或缺的地位，具有高科技含量、风险敏感性、国际一体化和跨地区经营等特点。想要成为一名合格的航空服务人员，首先要具备基本的民航知识，因此学习《民航基础知识》是必须的。

《民航基础知识》课程是根据民航专业的要求与特点开设，适用于民航各专业的教学，是民航专业学生的基础必修课程。它可以让学生充分了解民航发展史，对飞机、发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理有系统、全面的了解，同时，要求学生了解航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、和通用航空等领域的基本知识。通过本门课程的学生，使学生从各方面了解民航，为今后学习其他专业课和专业基础课打下基础。

三、选课建议

本课程适合航空服务类专业一年级课程，不需要专业基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求	关联
L011: 爱党爱国，坚决拥护党的领导，热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化，自觉维护民族利益和国家尊严。	●
L013: 奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务。。	
L015: 爱岗敬业，热爱所学专业，勤学多练，锤炼技能。熟悉本专业	

相关的法律法规，在实习实践中自觉遵守职业规范，具备职业道德操守。	
L021: 具有专业所需的人文科学素养。	
L022: 能用流利的外语与国外乘客交流，进行双语广播。	
L023: 能掌握民航客舱服务及地面服务相关理论知识。	●
L024: 能操作客舱服务设备和应急设备，并为旅客提供客舱及地面服务。	
L025: 能从事服务、化妆、礼仪方面的培训工作。	
L031: 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。	
L032: 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。	●
L041: 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。	
L051: 身体健康，具有良好的卫生习惯，积极参加体育活动。	
L052: 心理健康，学习和参与心理调适各项活动，耐挫折，能承受学习和生活中的压力。	
L053: 懂得审美，有发现美、感受美、鉴赏美、评价美、创造美的能力。	
L061: 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，善于自我管理和团队管理，共同完成任务。	
L064: 了解行业前沿知识技术。	
L072: 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。	●
L081: 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。	

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教与学方式	评价方式
1	L032	能简洁、流利、全面地介绍航空公司，阐述自己的观点。	课堂展示	PPT 展示
2	L023	能掌握航空公司及机场代码，熟悉民航各部门职能、运作方式，掌握民航运输服务中相关的基础知识。	课堂讲授 课堂练习	考试 作业
3	L072	能搜集和整理资料，分析中国航空工业及航空运输业发展情况及前景。	课堂讨论	小论文

六、课程内容

第一单元：中国民航的历史发展概况（理论课时：4 实验课时 4）

知识目标：1、知道中国近代航空业、中国航空业发展历史
2、理解交通运输的发展情况
3、知道飞机的发展历史

能力目标：能分析各种运输方式的优缺点

情感目标：学习中国近代航空业发展史，培养学生的爱国主义精神

教学难点：飞机的发展史

第二单元：民用飞机基本知识（理论课时：6 实验课时：8）

知识目标：1、知道飞行器的概念和分类、飞机的基本结构
2、理解关于放松管制的相关情况
3、知道主要民用飞机的机型及基本性能

能力目标：能分析放松管制对航空业的影响

情感目标：通过对世界著名民用飞机制造商及机型的学习，培养学生学科前沿意识

教学难点：飞机的基本结构

第三单元：民用机场基本知识（理论课时：2 实验课时：4）

知识目标：1、知道空中交通管制服务、三大航空保障企业
2、理解民航机场的构成，空域管理与流量控制，机场的概念
3、理解民用机场的分类和机场飞行区等级的划分

能力目标：能够综合分析我国机场的发展情况及面临的机遇和挑战

情感目标：通过学习我国机场的发展情况以及机场的管理，培养学生的职业归属感

教学重点：机场飞行区等级的划分

第四单元：国内、国际主要航空运输企业（实验课时：6）

知识目标：1、知道航空运输企业的组成结构，国内主要的航空公司
2、理解世界三大航空联盟
3、知道国际上主要的航空公司

能力目标：能够综合分析我国机场的发展情况及面临的机遇和挑战

情感目标：通过航空公司的介绍，培养学生的沟通能力

教学难点：世界三大航空联盟

第五单元：航空地理基本知识（实验课时：6）

知识目标：1、知道我国的航空区划
2、理解国际、国内主要航线的地标
3、知道中国航空运输外部资源分布

能力目标：能分析国内外主要空港城市的航空运输情况

情感目标：通过国际空港城市的分析，培养学生的国际视野

教学难点：我国航空区划

第六单元：民航运输组织基本知识（理论课时：4）

知识目标：1、知道美国联邦航空管理局
2、理解中国民航局的发展历程
3、理解国际民用航空组织、国际航协的相关知识

能力目标：能分国际民用航空组织和中国的关系

情感目标：通过国际国际民航运输组织的分析，培养学生的国际视野
 教学难点：国际民用航空组织

第七单元：民航法律知识应用（理论课时：4）

知识目标：1、理解几个重要的国际航空法

2、理解欧盟 261 条

3、理解 1999《蒙特利尔公约》

能力目标：能综合分析各种法规、条例的现实意义，中国民航法律法规的缺陷

情感目标：通过民航基础法律的学习，培养学生的法律意识

教学难点：1999 年《蒙特利尔公约》

七、课内实验名称及基本要求

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型
1	中国民航的发展史	两航起义的视频和知识就，抗日战争期间中国所获得的各种援助，中国国内各航空公司的构成及中国民航业格局。	4	综合型
2	飞机的结构	观察飞机模型及飞机的结构，飞机各个结构的功用。	4	综合型
3	飞机制造商	观察视频，了解各飞机制造商，飞机机型及数据	4	综合型
4	机场	查找资料，了解我国机场发展情况，讨论我国机场发展趋势	4	综合型
5	航空公司	航空公司视频分享及航空公司介绍（1）	4	综合型
6	航空公司	航空公司视频分享及航空公司介绍（2）	2	综合型
7	航空港	国内著名航空港介绍	4	综合型
8	航线地标	国际、国内主要航线地标	2	综合型

总评构成（1+X）	评价方式	占比
-----------	------	----

1	考试（闭卷）	50%
X1	PPT 展示	20%
X2	小论文	15%
X3	作业	15%

八、评价方式与成绩

撰写人：刘慧

系主任审核签名：杨丹

审核时间：2023.9