

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	现场导游实务				
课程代码	0060550	课程序号	2529	课程学分/学时	64
授课教师	薛文	教师工号	21037	专/兼职	专职
上课班级	旅游 23-1	班级人数	36	上课教室	三教 407 一教 208
答疑安排	周四 10:00-11:00				
课程号/课程网站	云班课 5462512				
选用教材	导游业务第九版 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 2024年				
参考教材与资料	【导游业务 李美霖 吉林大学出版社 2018年】 【现场导游 东方出版中心 2013年】 【上海经典景点 袁一锋 2018年4月】				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	4	导游服务	讲授、讨论	章节练习
2	4	导游/导游礼仪	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
3	4	地方导游服务程序与服务质量 情景剧本创作	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
4	4	全程导游服务程序与服务质量 校内拍摄	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
5	4	景区导游服务程序与服务质量	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
6	4	散客导游服务程序与服务质量	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
7	4	导游领队引导文明旅游规范	讲授、讨论	预习、章节

		校内拍摄		练习、复习
8	4	导游的语言技能	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
9	4	导游的带团技能	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
10	4	导游的讲解技能	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
11	4	游客个别要求的处理	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
12	4	问题与事故的处理 校内拍摄	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
13	4	第十四章 旅行社饭店景区知识	讲授、课堂展示、讨论	预习、章节练习、复习
14	4	出入境知识	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
15	4	交通指示/其他相关知识	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
16	4	总复习	讲授、讨论	复习

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
1	期末考试	50%
X1	学习态度	10%
X2	章节练习	20%
X3	小组情景剧	20%

任课教师:

薛文

系主任审核:

周凤林

日期: 24.9.1