

## 《 跨文化交际（双语） 》 专科课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	(中文) 跨文化交际 (双语)				
	(英文) Intercultural Communication (Bilingual)				
课程代码	0020165	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	32	实践学时	0
开课学院	职业技术学院应用外语系	适用专业与年级		商务英语专业大二年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考试	
选用教材	《实用阶梯英语——跨文化交际教程（第四版）》，王催春主编，ISBN 9787568526388 大连理工大学出版社，2020年8月			是否为马工程教材	否
先修课程	《综合英语 1》0020139 (6)；《综合英语 2》0020140 (6)；《综合英语 3》0020144 (6)；《综合英语 3》0020145 (6) 《英语国家概况》0020084 (2)				
课程简介	<p>本课程是面向商务英语专业高年级学生开设的一门专业必修课。作为双语课程，它一方面承接先修语言类和商务谈判类课程，另一方面为学生的职业素养培养奠定基础。课程内容分为四大板块：跨文化交际意识的建立，跨文化交际策略输入，跨文化交际能力提升和跨文化交际实践。通过对英语国家较为典型的主流文化现象进行描述、阐释和讨论，讲解文化、交际、语言、跨文化交际等相关概念和理论，培养学生跨文化交际思维及理解力，进而使学生主动观察、分析、对比、评价文化及文化差异现象，有效拓宽学生的国际视野和商务文化知识，提高学生的跨文化商务交际能力，满足国家对商务英语专业提出的基本要求。</p> <p>在教学方式上，通过在线课程实现 SPOC 翻转教学设计，采用平台线上发布案例，通过小组研讨，课堂线下发表的 O2O 线上线下混合式教学，拓展学生获取综合知识的维度。课程思政目标分为学生的个人品德修养；职业专业素养；坚定理想信念，培养爱国情感和文化自信三个层面；从“个人、职业、社会”三个维度全面育人。</p>				
选课建议与学习要求	<p>本课程适合商务英语专业二年级学生第 2 学期学习，要求学生已顺利完成综合英语第一及第二学年上半年的学习任务，有 4500~5500 左右的英语词汇量、初步的词汇学和语法学理论知识。</p>				

大纲编写人	臧玉洁 (签名)	制/修订时间	2024.02
专业负责人	臧玉洁 (签名)	审定时间	2024.3
学院负责人	(签名)	批准时间	

## 二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	了解文化、交际、语言、跨文化交际等相关概念和理论；掌握跨文化交际相关英文表达。
技能目标	2	能够对英语国家的主流文化现象进行描述、阐释和讨论；掌握商务沟通技能，有效开展跨文化商务沟通。
素养目标 (含课程思政目标)	3	结合商务沟通职业素质标准，培养学生“爱岗敬业，团结协作，服务社会”的职业素养
	4	通过中西方文化对比，增强学生的文化自信和爱国情怀，使学生能讲好中国故事，传播中国文化。

## 三、课程内容与教学设计

### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

知识板块	章节	教学内容
跨文化交际意识的建立	第一单元	文化与跨文化交际           理论课时数：4 知道文化的本质、功能及特点； 理解文化和跨文化交际的定义； 分析跨文化交际的案例； 区分不同形式的交际 教学难点：分析跨文化交际的案例
	第二单元	英国文化                       理论课时数：4 知道英国社会和文化概况； 理解关于英国文化的基本文化概念； 分析关于英国社会和文化的关键词； 评价如何以正确的态度对待文化差异 教学难点：如何以正确的态度对待文化差异
	第三单元	美国文化                       理论课时数：4 知道美国社会和文化概况； 理解关于美国文化的基本文化概念； 分析关于美国社会和文化的关键词； 评价如何以正确的态度对待文化差异 教学难点：如何以正确的态度对待文化差异

跨文化交际策略的输入	第四单元	语言性交际                      理论课时数：4 知道语言性交际的定义； 理解语言与交际的关系； 评价口语与书面语文化差异 分析文化对语言性交际风格产生的影响 教学难点：中英交际风格及书面语差异
	第五单元	非语言性交际                      理论课时数：4 知道非语言性交际的重要性； 理解非语言性交际的定义； 分析非语言性交际的功能； 综合非语言性交际的类别； 教学难点：中英非语言性交际差异
跨文化交际能力提升和实践	第六单元	价值观                              理论课时数：4 知道价值观的相关概念 分析不同国家的不同价值观念 掌握跨文化交际的具体策略 教学难点：中英非语言性交际差异
	第七单元	文化冲击与跨文化适应                      理论课时数：2 知道文化冲击的定义、症状和形式； 如何克服文化冲击和促进跨文化适应； 总结跨文化交际能力的组成部分 教学难点：促进跨文化交际适应的策略
	第八单元	跨文化交际能力                      理论课时数：4 知道跨文化交际能力的定义； 分析影响跨文化交际能力的因素； 掌握提高跨文化交际能力的策略 教学难点：掌握提高跨文化交际能力的策略

## (二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	1	2	3	4
	第一单元 文化与跨文化交际	√		
第二单元 英国文化	√			√

第三单元 美国文化	√			√
第四单元 语言性交际	√	√	√	
第五单元 非语言性交际	√	√	√	
第六单元 价值观	√			√
第七单元 文化冲击与跨文化适应	√	√		√
第八单元 跨文化交际能力	√		√	

### (三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一单元 文化与跨文化交际	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 口头评价		0	4
第二单元 英国文化	讲授、案例分析、讨论	口头评价, 课堂观察		0	4
第三单元 美国文化	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 课后		0	4
第四单元 语言性交际	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 口头评价		0	4
第五单元 非语言性交际	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 书面案例分析		0	4
第六单元 价值观	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 口头评价		0	4
第七单元 文化冲击与跨文化适应	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 课后练习		0	4
第八单元 跨文化交际能力	讲授、案例分析、讨论	课堂观察, 课堂作业		0	4
合计				0	32

## 四、课程思政教学设计

对课程知识点思政元素进行梳理, 凝练成“理想信念, 职业素养, 个人品德”三个层面的思政目标: 以此为主线, 将社会主义核心价值观, 国家意识, 文化自信, 职业行为规范和个人品德教育潜移默化的融入教学过程。

知识板块	章节	知识内容	主要思政内容
跨文化交际意识的建立	第一单元	文化与跨文化交际 理论课时数：4 知道文化的本质、功能及特点； 理解文化和跨文化交际的定义； 分析跨文化交际的案例； 区分不同形式的交际 教学难点：分析跨文化交际的案例	1. 通过课堂纪律的灌输，帮助学生树立规则意识。 2. 激发学生的学习兴趣，提高专业认同感，文化自信和家国情怀。 3. 通过小组讨论和课下作业培养学生的协作精神和自主学习能力。
	第二单元	英国文化 理论课时数：4 知道英国社会和文化概况； 理解关于英国文化的基本文化概念； 分析关于英国社会和文化的关键词； 评价如何以正确的态度对待文化差异 教学难点：如何以正确的态度对待文化差异	1. 通过学习本课，学习诚实，谦虚的优秀品质； 2. 分析中英价值观的差别，树立自身民族文化自信； 3. 结合时事和案例分析，培养学生的民族情怀和爱国情感
	第三单元	美国文化 理论课时数：4 知道美国社会和文化概况； 理解关于美国文化的基本文化概念； 分析关于美国社会和文化的关键词； 评价如何以正确的态度对待文化差异 教学难点：如何以正确的态度对待文化差异	1. 通过学习美国文化，学习独立，自立，诚实等优秀品质； 2. 分析“集体主义”和“个人主义”价值观的差别，树立自身民族文化自信； 3. 结合时事和案例分析，培养学生的民族情怀和爱国情感
跨文化交际策略的输入	第四单元	语言性交际 理论课时数：4 知道语言性交际的定义； 理解语言与交际的关系； 评价口语与书面语文化差异 分析文化对语言性交际风格产生的影响 教学难点：中英交际风格及书面语差异	1. 提高学生对文化差异的敏感性、宽容性和处理文化差异的灵活性，培养学生跨文化交际能力； 2. 激发学生对中西方沟通形式差异的思考； 3. 了解职场称呼语的重要性，提升学生的职业素养意识。 4. 小组讨论培养学生



1	55%	笔试	40	20	20	10			100
X1	15%	跨文化交际微视频制作	40	40	20				100
X2	15%	课堂展示	50	30		20			100
X3	15%	小论文	40	40		20			100
X4									100
X5									100

## 六、其他需要说明的问题

无