

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	旅行社经营与管理				
课程代码	0010174	课程序号	2533	课程学分/学时	4/64
授课教师	王涛	教师工号	18652	专/兼职	兼职
上课班级	旅游 23-1	班级人数	36	上课教室	三教 406/一教 412
答疑安排	时间 :周三下午 1:00-3:00 地点: 高职 118 室 电话: 13916860468				
课程号/课程网站	8007566/云班课 - 活动列表 (mosoteach.cn)				
选用教材	【旅行社经营管理实务, 齐洪利 主编, 大连理工大学出版社, 2019 年 8 月】				
参考教材与资料	《旅行社经营管理理论与实务》				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	4	任务一 认知旅行社 (1)	讲授	课堂作业
2	4	任务一 认知旅行社 (2)	讲授+课堂 案例讨论	
3	4	任务二 开展组团业务 (1)	讲授	布置作业
4	4	任务二 开展组团业务 (2)	讲授+作业 分析	
5	4	任务三 开展接团业务	讲授+课堂 案例讨论	布置作业
6	4	任务四 开展境外业务	讲授+作业 分析	
7	4	任务五 开展咨询接待业务	讲授	布置作业
8	4	任务六 开展展会业务	讲授+讨论	作业分析
9	4	任务七 管理日常业务	讲授	布置作业

10	4	任务八 实施旅行社人力资源管理	讲授+讨论	作业分析
11	4	任务九 实施信息管理 (1)	讲授+讨论	布置作业
12	4	任务九 实施信息管理(2)	讲授+讨论	作业分析
13	4	任务十 实施旅行社产品战略	讲授+讨论	布置作业
14	4	任务十一 实施旅行社竞争战略	讲授+讨论	作业分析
15	4	任务十二 塑造旅行社品牌	讲授+讨论	
16	4	复习/机动		

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
1	40%	期末开卷考试
X1	20%	出勤+日常综合表现
X2	20%	平时作业
X3	20%	小组展示作业

任课教师: 王将

系主任审核: 陶晓峰 日期: 24.9.1